

Dell Precision™ R5400

Guida all'installazione e alla consultazione rapida

Questa guida fornisce una panoramica delle funzionalità, le specifiche e informazioni rapide per l'installazione, il software e la risoluzione dei problemi per il computer. Per ulteriori informazioni sul sistema operativo, i dispositivi e le altre tecnologie, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* all'indirizzo support.dell.com.

Modello WMTE01

N.B., avvisi e attenzione



N.B. Un N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.



AVVISO: un AVVISO indica un danno potenziale all'hardware o perdita di dati e spiega come evitare il problema.



ATTENZIONE: un messaggio di **ATTENZIONE** indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

Se il computer acquistato è un Dell™ Serie n, qualsiasi riferimento fatto in questo documento al sistema operativo Microsoft® Windows® non è applicabile.

**Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifica senza preavviso.
© 2008 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.**

È severamente vietata la riproduzione, con qualsiasi strumento, senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc.

Marchi utilizzati in questo documento: *Dell, Dell Precision, DellConnect, Dell MediaDirect* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Intel e Xeon* sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi; *Bluetooth* è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, INC. ed è utilizzato da Dell su licenza; *Microsoft, Windows, Windows Vista* e il logo del pulsante *Start di Windows Vista* sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Altri marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati in questo documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano il marchio e i nomi che ai prodotti stessi. Dell Inc. nega qualsiasi partecipazione di proprietà relativa a marchi e nomi commerciali diversi da quelli di sua proprietà.

Questo prodotto incorpora una tecnologia di protezione del copyright protetta da rivendicazioni di determinati brevetti statunitensi e da altri diritti di proprietà intellettuale di Macrovision Corporation e di altri soggetti detentori di diritti. L'uso di tale tecnologia deve essere autorizzato da Macrovision Corporation ed è previsto in ambito privato e per altri scopi limitati, salvo diversa autorizzazione da parte di Macrovision Corporation. È vietato decodificare o disassemblare il prodotto.

Modello WMTE01

Giugno 2008

N/P C002C

Rev. A00

Sommario

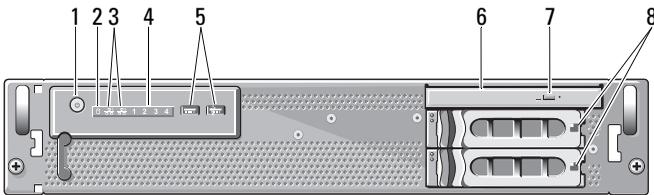
1	Informazioni sul computer	7
	Vista frontale	7
	Vista posteriore	7
	Connettori del pannello posteriore	8
2	Installazione del computer	9
	Installazione rapida	9
	Connessione a Internet	13
	Configurazione della connessione a Internet	13
	Trasferimento delle informazioni su un nuovo computer	15
	Microsoft Windows Vista	15
	Microsoft Windows XP	16
3	Specifiche	21

4	Risoluzione dei problemi	31
	Strumenti per la risoluzione dei problemi.	31
	Indicatore di alimentazione	31
	Codici bip	32
	Messaggi di errore	34
	Messaggi di sistema	41
	Risoluzione dei problemi software e hardware	43
	Dell Diagnostics	43
	Suggerimenti per la risoluzione dei problemi.	50
	Problemi relativi all'alimentazione	50
	Problemi relativi alla memoria	52
	Blocchi e problemi relativi al software	52
	Servizio Dell Technical Update	55
	Dell Support Utility	55
5	Reinstallazione del software	57
	Driver.	57
	Identificazione di driver	57
	Reinstallazione di driver e utilità	58
	Ripristino del sistema operativo.	62
	Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows	62
	Utilizzo di Dell Factory Image Restore e Dell PC Restore	64
	Utilizzo del supporto Operating System	68

6	Ricerca di informazioni	71
7	Come ottenere assistenza	73
	Come ottenere assistenza	73
	Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico	74
	DellConnect™.	74
	Servizi in linea	74
	Servizio AutoTech	75
	Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine.	76
	Problemi relativi all'ordine	76
	Informazioni sul prodotto	76
	Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia	76
	Prima di contattare Dell	77
	Come contattare Dell	79
	Indice analitico	81

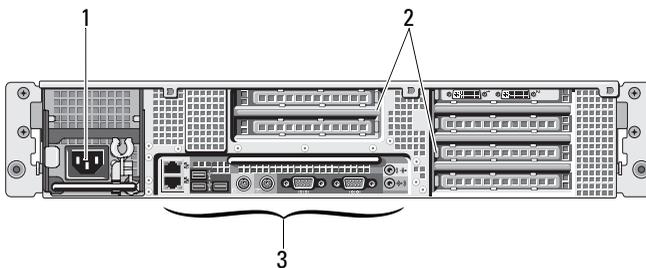
Informazioni sul computer

Vista frontale



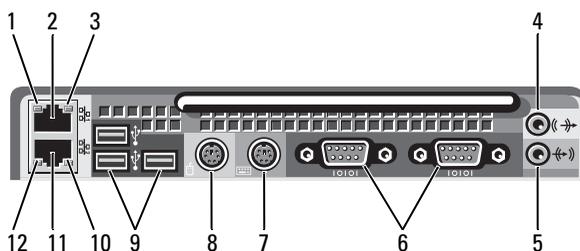
- | | | | |
|---|--|---|-------------------------------------|
| 1 | pulsante di alimentazione, indicatore di alimentazione | 2 | indicatore di attività dell'unità |
| 3 | indicatori di attività di rete (2) | 4 | indicatori di diagnostica (4) |
| 5 | connettori USB 2.0 (2) | 6 | unità ottica |
| 7 | pulsante di espulsione del cassetto dell'unità ottica | 8 | alloggiamenti dei dischi rigidi (2) |

Vista posteriore



- | | | | |
|---|------------------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | connettore di alimentazione | 2 | slot per schede di espansione |
| 3 | connettori del pannello posteriore | | |

Connettori del pannello posteriore



- | | | | |
|----|--|----|--|
| 1 | indicatore dell'integrità del collegamento di rete | 2 | connettore dell'adattatore di rete (primario) |
| 3 | indicatore di attività della rete | 4 | connettore della linea di uscita |
| 5 | connettore della linea di ingresso | 6 | connettori seriali (2) |
| 7 | connettore della tastiera | 8 | connettore del mouse |
| 9 | connettori USB 2.0 (3) | 10 | indicatore di attività della rete |
| 11 | connettore dell'adattatore di rete (secondario) | 12 | indicatore dell'integrità del collegamento di rete |

Installazione del computer

Installazione rapida

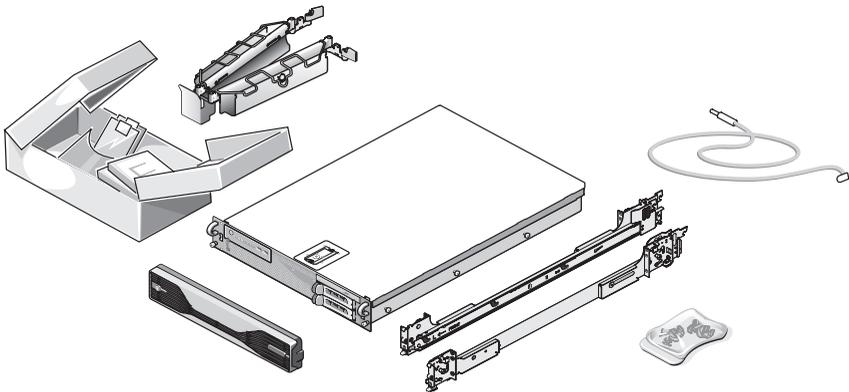
! **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

In questa sezione vengono descritte le operazioni da effettuare per la prima configurazione del computer.

- 1 Disimballare il computer e individuare ciascun elemento.

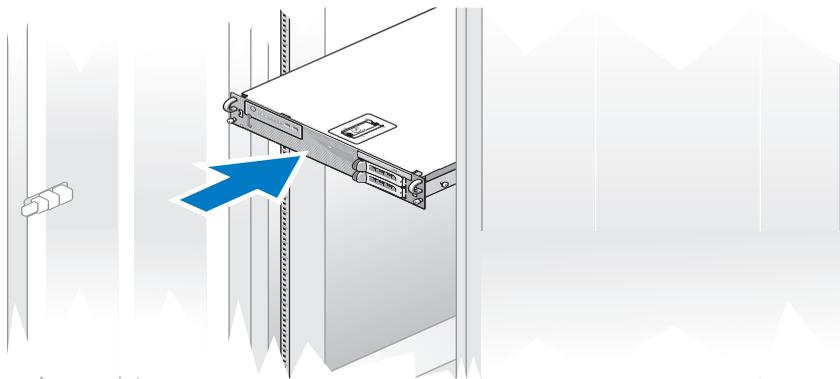
Conservare tutto il materiale di imballaggio per qualsiasi eventualità.

✍ **N.B.** Alcuni degli elementi in dotazione con il computer potrebbero non essere necessari per l'installazione (per ulteriori informazioni, consultare le istruzioni per l'installazione su rack).

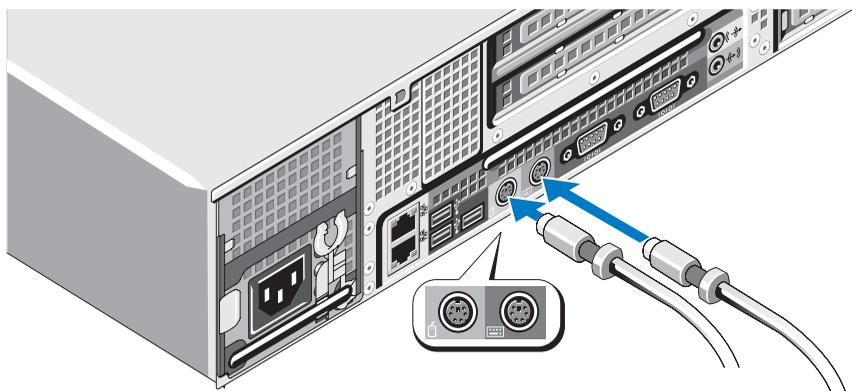


2 Montare le guide e il computer sul rack.

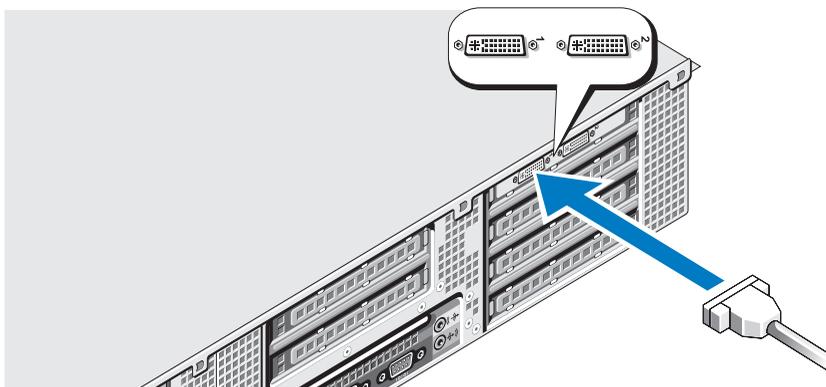
Consultare la documentazione per l'installazione su rack per le informazioni di sicurezza e per le istruzioni necessarie.



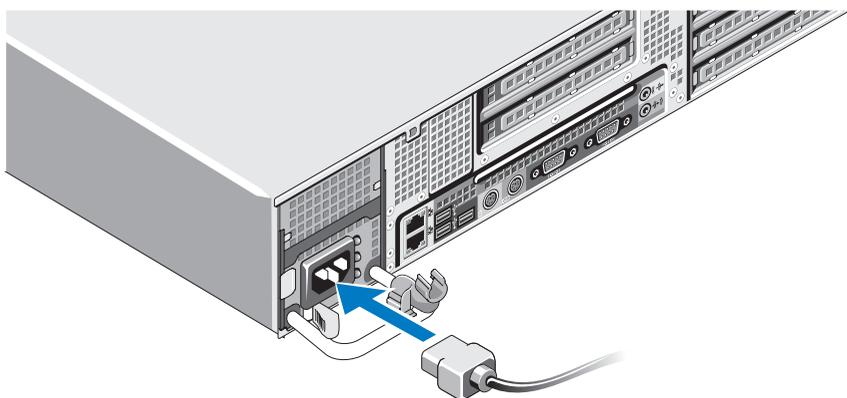
3 Collegare la tastiera e il mouse.



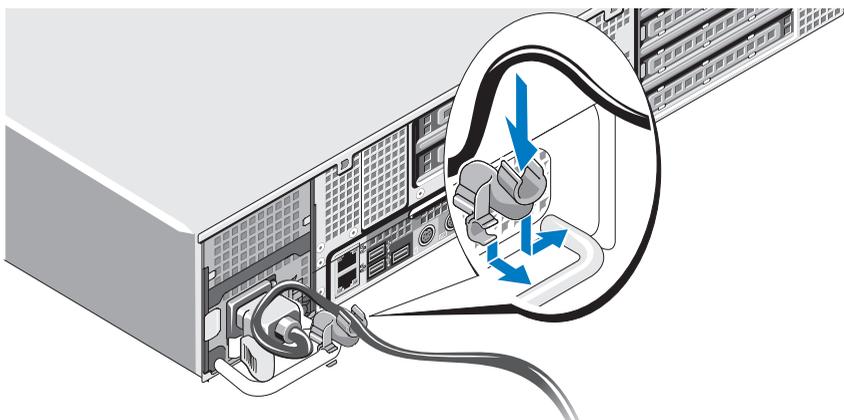
4 Collegare il monitor (opzionale).



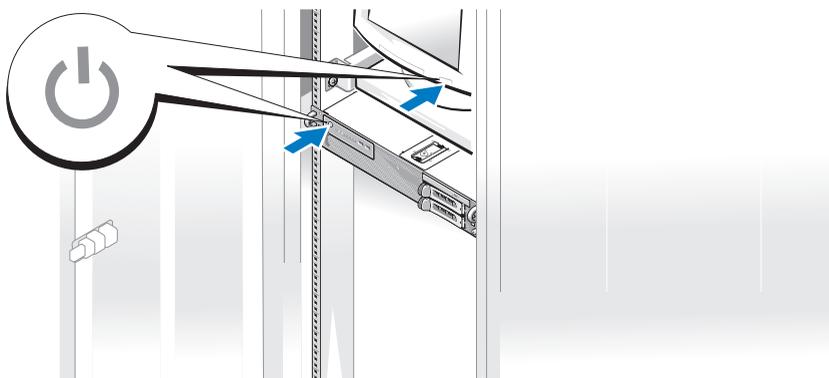
5 Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor (opzionale).



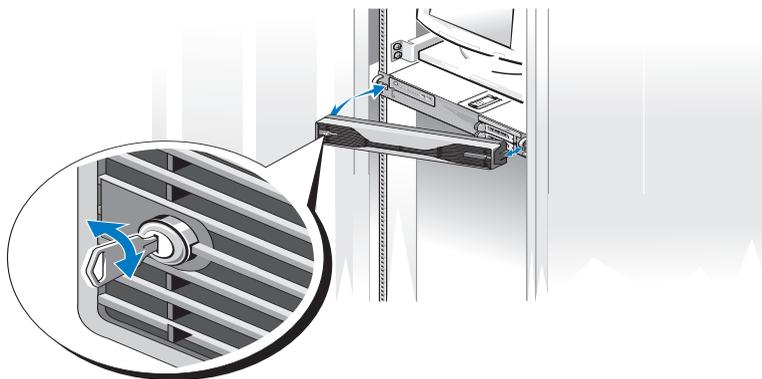
- 6** Montare il supporto di contenimento per il cavo di alimentazione sulla parte destra della maniglia dell'alimentatore. Piegarlo il cavo di alimentazione in maniera tale da formare una curva, come mostrato nell'illustrazione, quindi attaccarlo al fermaglio del supporto.



- 7** Collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione ad una presa elettrica con messa a terra o a una fonte di energia separata, quale un gruppo di continuità o un'unità di distribuzione.
- 8** Premere il pulsante di alimentazione sul computer e sul monitor (opzionale). Regolare i comandi del monitor nel modo desiderato, fino a ottenere una visualizzazione soddisfacente.



- 9 Installare il frontalino (opzionale).



Connessione a Internet

 **N.B.** Il fornitore di servizi Internet (ISP) e le relative offerte variano da Paese a Paese.

Per effettuare una connessione a Internet, è necessaria una connessione di rete e un account presso un fornitore di servizi Internet (ISP). Contattare quest'ultimo per le istruzioni di configurazione.

Configurazione della connessione a Internet

Per impostare una connessione Internet con un collegamento sul desktop relativo all'ISP.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare doppio clic sull'icona dell'ISP sul desktop di Microsoft® Windows®.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Se non si dispone di un'icona dell'ISP sul desktop o se si desidera impostare una connessione Internet con un ISP diverso, attenersi alla procedura appropriata nella sezione che segue.

 **N.B.** In caso di problemi relativi alla connessione Internet, consultare la *Guida alla tecnologia Dell* disponibile sul sito Web support.dell.com. Se non è possibile connettersi a Internet nonostante in precedenza la connessione sia riuscita altre volte, la causa potrebbe essere una sospensione temporanea del servizio da parte dell'ISP. Contattare l'ISP per verificare lo stato del servizio o ripetere la connessione più tardi.

 **N.B.** Tenere sotto mano le informazioni dell'ISP. Se non si dispone di un ISP, consultare la procedura guidata **Connessione a Internet**.

Microsoft Windows Vista®

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
 - 2 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista™ , quindi su **Pannello di controllo**.
 - 3 In **Rete e Internet**, fare clic su **Connetti a Internet**.
Viene visualizzata la finestra **Connessione a Internet**.
 - 4 Nella finestra **Connessione a Internet**, fare clic su **Banda larga (PPPoE)** o su **Remota**, in base alla modalità di connessione:
 - Scegliere **Banda larga** se si utilizza una connessione DSL, satellitare, con un modem TV via cavo o con la tecnologia senza fili Bluetooth®.
 - Scegliere **Remota** se si utilizza un modem collegato alla linea telefonica o ISDN.
-  **N.B.** Se non si conosce il tipo di connessione selezionata, fare clic su **Aiutami a scegliere** o contattare il proprio ISP.
- 5 Seguire le istruzioni visualizzate e utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Microsoft Windows XP

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Fare clic su **Start**→ **Internet Explorer**.
Viene visualizzata **Creazione guidata nuova connessione**.
- 3 Fare clic su **Connessione Internet**.
- 4 Nella finestra successiva, fare clic sull'opzione appropriata.
 - Se non si dispone di un ISP e si desidera selezionarne uno, fare clic su **Scegli da un elenco di provider di servizi Internet (ISP)**.
 - Se sono state già ottenute informazioni sulla configurazione dall'ISP, ma non è stato ricevuto un CD di configurazione, fare clic su **Imposta connessione manualmente**.
 - Se si dispone di un CD, fare clic su **Utilizza il CD fornito dall'ISP**.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
Se si è selezionato **Imposta la connessione manualmente**, continuare col punto 6. In caso contrario, seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.
- 6 Fare clic sull'opzione appropriata in **Indicare la modalità di connessione Internet**, quindi fare clic su **Avanti**.
 **N.B.** In caso di dubbi sul tipo di connessione da selezionare, contattare il proprio ISP.
- 7 Utilizzare le informazioni di configurazione fornite dall'ISP per completare la configurazione.

Trasferimento delle informazioni su un nuovo computer

Microsoft Windows Vista

- 1 Fare clic sul pulsante **Start** di Windows Vista , quindi su **Trasferisci file e impostazioni**→ **Avvia trasferimento dati Windows**.
- 2 Nella finestra di dialogo **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

- 3 Fare clic su **Avvia nuovo trasferimento** o **Continua un trasferimento in corso**.
- 4 Seguire le istruzioni visualizzate fornite dalla procedura guidata Trasferimento dati Windows.

Microsoft Windows XP

Il sistema operativo Microsoft Windows XP fornisce Trasferimento guidato file e impostazioni per trasferire dati, quali:

- Messaggi di posta elettronica
- Impostazioni della barra degli strumenti
- Dimensioni delle finestre
- Segnalibri Internet

È possibile trasferire dati da un computer a un altro tramite una connessione in rete o seriale o memorizzando i dati su un supporto rimovibile come un CD o DVD masterizzabile.



N.B. È possibile trasferire i dati da un computer a un altro collegando un cavo seriale direttamente alle porte di input/output (I/O) dei due computer.

Per istruzioni sull'impostazione di una connessione diretta via cavo tra due computer, consultare Microsoft Knowledge Base "*Configurare una connessione Cavo diretto tra due computer Windows XP*", n. articolo 305621. Queste informazioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

L'utilizzo di Trasferimento guidato file e impostazioni richiede il supporto di installazione *Operating System* fornito con il computer o un disco Trasferimento guidato, creato dalla procedura guidata.



N.B. Per ulteriori informazioni su questa procedura, cercare in support.dell.com il documento "*What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?*" (Metodi disponibili per il trasferimento dei file dal vecchio computer al nuovo computer Dell™ tramite il sistema operativo Microsoft® Windows® XP), n. articolo 154781.



N.B. L'accesso al documento nella Knowledge Base di Dell potrebbe non essere disponibile in alcuni Paesi.

Trasferimento guidato file e impostazioni (con il supporto Operating System)



N.B. La procedura Trasferimento guidato file e impostazioni definisce il computer di origine dal quale vengono trasferiti i dati come computer *vecchio* e definisce il computer di destinazione in cui vengono trasferiti i dati come computer *nuovo*.

PREPARAZIONE DEL NUOVO COMPUTER PER IL TRASFERIMENTO DEI FILE

- 1** Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2** Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**, quindi su **Avanti**.
- 3** Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Si utilizzerà la procedura guidata contenuta nel CD di Windows XP**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 4** Esaminare le informazioni presenti in **Passare al vecchio computer**, quindi accedere al computer di origine. *Non* fare clic su **Avanti**.

COPIA DEI DATI DAL COMPUTER DI ORIGINE

- 1** Inserire il supporto di installazione Windows XP *Operating System* nel computer di origine.
Viene visualizzata la schermata iniziale di Microsoft Windows XP.
- 2** Fare clic su **Esegui altre operazioni**.
- 3** In **Scegliere l'operazione da effettuare** fare clic su **Trasferisci file e impostazioni**.
Verrà visualizzata la finestra **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 4** Fare clic su **Avanti**.
- 5** Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer**, quindi su **Avanti**.
- 6** Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata, quindi su **Avanti**.
- 7** Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.
I dati selezionati vengono copiati e viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 8** Fare clic su **Fine**.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL COMPUTER DI DESTINAZIONE

- 1 Passare al computer di destinazione.
- 2 Nella schermata **Passare al vecchio computer**, fare clic su **Avanti**.
- 3 Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.

La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al computer di destinazione. Al termine del trasferimento, viene visualizzata la schermata **Completata**.

- 4 Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo computer.

Trasferimento guidato file e impostazioni (senza supporto Operating System)

Per eseguire Trasferimento guidato file e impostazioni senza il supporto di installazione *Operating System*, è necessario creare un disco che permetta di effettuare un backup dei file dei dati. Tale disco consente di creare un file di immagine di backup su un supporto rimovibile.



N.B. La procedura Trasferimento guidato file e impostazioni definisce il computer di origine dal quale vengono trasferiti i dati come computer *vecchio* e definisce il computer di destinazione in cui vengono trasferiti i dati come computer *nuovo*.

CREAZIONE DI UN DISCO PER LA PROCEDURA GUIDATA

- 1 Sul computer di destinazione, fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Accessori** → **Utilità di sistema** → **Trasferimento guidato file e impostazioni**.
- 2 Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Nuovo computer**, quindi su **Avanti**.
- 3 Nella finestra **Si dispone di un CD di Windows XP?** fare clic su **Crea il disco nell'unità seguente**, quindi scegliere **Avanti**.
- 4 Inserire il supporto rimovibile (ad esempio, un CD scrivibile), quindi fare clic su **OK**.
- 5 Esaminare le informazioni presenti in **Passare al vecchio computer**, quindi accedere al computer di origine. *Non* fare clic su **Avanti**.

COPIA DEI DATI DAL COMPUTER DI ORIGINE

- 1** Inserire il disco nel computer di origine.
- 2** Fare clic su **Start**→ **Esegui**.
- 3** Fare clic su **Sfoglia...** e cercare **fastwiz** sul disco, quindi fare clic su **OK**.
- 4** Nella schermata **Specificare il computer**, fare clic su **Vecchio computer**, quindi su **Avanti**.
- 5** Nella finestra **Selezionare la modalità di trasferimento**, fare clic sulla modalità di trasferimento desiderata, quindi su **Avanti**.
- 6** Nella schermata **Selezionare gli elementi da trasferire**, selezionare gli elementi che si desidera trasferire, quindi fare clic su **Avanti**.
I dati selezionati vengono copiati e viene visualizzata la schermata **Completamento fase di raccolta**.
- 7** Fare clic su **Fine**.

TRASFERIMENTO DEI DATI AL COMPUTER DI DESTINAZIONE

- 1** Passare al computer di destinazione.
- 2** Nella schermata **Passare al vecchio computer**, fare clic su **Avanti**.
- 3** Nella finestra **Specificare il percorso di file e cartelle** selezionare la modalità scelta per il trasferimento delle impostazioni e dei file, quindi fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata legge i file e le impostazioni raccolti e li applica al computer di destinazione. Al termine del trasferimento, viene visualizzata la schermata **Completata**.
- 4** Fare clic su **Fine** e riavviare il nuovo computer.

Specifiche

 **N.B.** Le offerte variano da Paese a Paese. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico** e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni relative al computer.

Processore

Tipo di processore	uno o due processori dual-core Intel® Xeon® 5200 uno o due processori quad-core Intel Xeon 5400
Memoria cache di secondo livello (L2)	processore dual-core Intel Xeon 5200: 6 MB processore quad-core Intel Xeon 5400: 12 MB
FSB	1333 MHz

Informazioni di sistema

Chipset	Intel 5400
Larghezza del bus di dati	64 bit
Larghezza del bus degli indirizzi	38 bit
Canali DMA	sette
Livelli di interrupt	24
Chip BIOS (NVRAM)	8 MB

Informazioni di sistema *(segue)*

Schede interfaccia di rete (NIC)	<p>interfaccia di rete integrata con supporto ASF 2.0 conforme a DMTF e possibilità di comunicazioni a 10/100/1000 Mbps:</p> <ul style="list-style-type: none">• verde: è attiva la connessione tra una rete a 10 Mbps e il computer.• arancione: è attiva la connessione tra una rete a 100 Mbps e il computer.• giallo: è attiva la connessione tra una rete a 1000 Mbps (1 Gb) e il computer.• spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete. <p>N.B. Il supporto ASF 2.0 e la funzione di risveglio su rete locale non sono disponibili sulla NIC secondaria e nemmeno sulla NIC primaria in modalità <i>teaming</i>.</p>
Supporto RAID	RAID 0 e RAID 1 (mirroring)

Memoria

Tipo	DIMM DDR2 ECC con buffer completo (FBD) da 667 MHz
Connettori della memoria	Quattro
Capacità di memoria	256 MB, 512 MB, 1 GB, 2 GB, 4 GB e 8 GB
Memoria minima	256 MB
Memoria massima	32 GB

Unità

Accessibili esternamente	<p>un massimo di due alloggiamenti per unità da 3,5 pollici (FlexBay)</p> <p>un alloggiamento per unità slimline da 5,25 pollici</p> <p> AVVISO: le unità disco rigido <i>non</i> sono sostituibili a caldo.</p>
Periferiche disponibili	<p>fino a due dischi rigidi SATA da 3,5 pollici</p> <p>un'unità ottica SATA slimline</p>

Video

Tipo PCI Express x16 (due slot)

Audio

Tipo codec audio ad alta definizione ADI 1984 e controller digitale AC97/High Definition

Bus di espansione

Tipo di bus PCI 2.3
PCI Express 1.0a
SATA 2.0
USB 2.0

Velocità del bus/di trasferimento
PCI: 133 MB/s
PCI Express:
velocità bidirezionale slot x8: 500 MB/s
velocità bidirezionale slot x16: 1 GB/s
SATA 1.0 e 2.0: 150 e 300 Mbps a unità
USB 2.0: fino a 480 Mbps (alta velocità)

Slot di espansione:

Scheda di montaggio centrale:

PCI-X uno slot a piena lunghezza e piena altezza, 3,3 V, 64 bit, 100 MHz

PCI uno slot PCI universale, a piena altezza e piena lunghezza, 5 V, 32 bit, 33 MHz

N.B. La configurazione dello slot di espansione della scheda di montaggio centrale dipende dal tipo di scheda di montaggio installato sul computer.

Scheda di montaggio centrale:

PCI-X uno slot a piena lunghezza e piena altezza, 3,3 V, 64 bit, 100 MHz

PCI Express x8 uno slot a piena lunghezza e piena altezza a 8 corsie

N.B. La configurazione dello slot di espansione della scheda di montaggio centrale dipende dal tipo di scheda di montaggio installato sul computer.

Bus di espansione (segue)

Scheda di montaggio esterna:

PCI Express x16 (due slot) due slot a piena lunghezza e piena altezza a 16 corsie

PCI:

Connettore	uno
Dimensione del connettore	124 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	32 bit

PCI-X:

Connettore	uno
Dimensione del connettore	188 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	64 bit

PCI Express x8:

Connettore	uno x16 (supporta schede x8, x4 e x1)
Dimensione del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	PCI Express a 8 corsie

PCI Express x16:

Connettore	Due x16
Dimensione del connettore	164 piedini
Larghezza dati del connettore (massima)	PCI Express a 16 corsie

Connettori

Connettori esterni:

USB	due connettori compatibili USB 2.0 sul pannello anteriore tre connettori compatibili USB 2.0 sul pannello posteriore
Adattatore di rete (NIC)	due connettori RJ-45 sul pannello posteriore (per NIC da 1 GB integrate)

Connettori (segue)

Video	connettore DVI sul pannello posteriore (sulla scheda grafica) connettore VGA sul pannello posteriore (sulla scheda grafica)
PS/2 (tastiera e mouse)	due mini DIN a 6 piedini sul pannello posteriore
Seriale	due connettori a 9 piedini sul pannello posteriore (compatibili 16550C)
Audio	due connettori sul pannello posteriore (linea di ingresso e di uscita)

Connettori sulla scheda di sistema:

Serial ATA	tre connettori a 7 piedini
USB interna	un connettore a 10 piedini
Ventole	due connettori 4 piedini due connettori a 5 piedini
PCI (sulla scheda di montaggio centrale)	un connettore a 124 piedini
PCI-X (sulla scheda di montaggio centrale)	un connettore a 188 piedini
PCI Express x8 (sulla scheda di montaggio centrale)	un connettore a 164 piedini
PCI Express x16 (sulla scheda di montaggio esterna)	due connettori 164 piedini
Pannello di controllo anteriore	un connettore a 20 piedini
USB del pannello anteriore	un connettore a 10 piedini
Processore	due connettori a 775 piedini
Memoria	quattro connettori a 240 piedini
Alimentazione a 12 V	tre connettori a 6 piedini
Alimentazione (principale)	un connettore a 24 piedini

Comandi e indicatori

Pannello frontale:

Pulsante di accensione

pulsante: premere il pulsante di accensione per accendere il computer.



AVVISO: per evitare la perdita di dati, non spegnere il computer premendo il pulsante di alimentazione, bensì chiudere la sessione di lavoro del sistema operativo.

Indicatore di alimentazione

indicatore verde: lampeggiante in stato di sospensione, fisso in stato attivo normale.

indicatore color ambra: lampeggiante per possibili problemi di alimentazione interni, fisso per problemi di funzionamento o installazione delle periferiche (vedere "Problemi relativi all'alimentazione" a pagina 50)

Indicatori di attività di rete (2)

indicatore verde lampeggiante: lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. Nel caso di traffico di rete intenso, è possibile che questo indicatore sia costantemente *acceso*.

Indicatore di attività del disco rigido

indicatore verde: l'indicatore di attività del disco rigido è acceso quando il computer legge o scrive dati sul disco rigido. L'indicatore potrebbe anche essere acceso quando una periferica come un'unità ottica è attiva.

Comandi e indicatori *(segue)*

Pannello posteriore:

Indicatore di integrità del collegamento (sull'adattatore di rete integrato)	L'indicatore della connessione di rete è acceso quando è disponibile una connessione funzionante tra una rete a 10, 100 o 1000 Mbps (o 1 Gbps) e il computer. <ul style="list-style-type: none">• verde: è attiva la connessione tra una rete a 10 Mbps e il computer.• arancione: è attiva la connessione tra una rete a 100 Mbps e il computer.• giallo: è attiva la connessione tra una rete a 1000 Mbps (1 Gb) e il computer.• spento: il computer non rileva alcuna connessione fisica alla rete.
--	---

N.B. Il supporto ASF 2.0 e la funzione di risveglio su rete locale non sono disponibili sulla NIC secondaria e nemmeno sulla NIC primaria in modalità *teaming*.

Indicatore di attività (su adattatore di rete integrato)	indicatore giallo lampeggiante: lampeggia quando il computer trasmette o riceve dati sulla rete. Nel caso di traffico di rete intenso, è possibile che questo indicatore sia costantemente <i>acceso</i> .
--	--

Alimentazione

Alimentatore c.c.:

Potenza	750 W
Dissipazione di calore massima	Per alimentatore da 750 W: 2559 BTU/ora N.B. La dissipazione del calore viene calcolata in base alla potenza elettrica nominale.
Tensione	Alimentazione con autovariazione: 90 – 240 VAC a 50 – 60 Hz N.B. Per informazioni importanti sull'impostazione della tensione, consultare le informazioni di sicurezza fornite con il computer.
Batteria a bottone	Batteria a bottone al litio CR2032 da 3 V

Caratteristiche fisiche

Altezza	8,656 cm (3,4")
Larghezza	42,62 cm (16,78")
Profondità:	
Con frontalino	68,45 cm (26,95")
Senza frontalino	73,25 cm (28,84")
Peso:	
Con frontalino	20,85 kg (45,97 lb)
Senza frontalino	20,45 kg (45,08 lb)

Ambiente

Temperatura:

Funzionamento da 10°C a 35°C (da 50°F a 95°F) con gradiente di temperatura massimo di 10°C l'ora
N.B. Per altitudini superiori a 2950 piedi, la temperatura di esercizio massima si abbassa di 1°F/550 piedi.

Stoccaggio da -40°C a 65°C (da -40°F a 149°F) con gradiente di temperatura massimo di 20°C l'ora

Umidità relativa:

da 20% a 80% (senza condensa)

Funzionamento umidità compresa tra 20% e 80% (senza condensa) con una variazione massima del 10% all'ora

Stoccaggio umidità compresa tra 5% e 95% (senza condensa) con una variazione massima del 10% all'ora

Temperatura di bulbo umido massima (MWB) 38°C in qualsiasi condizione

Vibrazione massima:

Vibrazione casuale di funzionamento 0,26 G a 5 – 350 Hz per 2 minuti su ciascun lato (solo lati in funzione)

Stoccaggio 0,5 G a 3 – 200 Hz per 15 minuti

Ambiente (segue)

Urto massimo:

Funzionamento	40 G +/-5% con durata dell'impulso pari a 2 ms +/- 10% (equivalente a 51 cm/s [20 pollici/s])
Stoccaggio	105 G +/-5% con durata dell'impulso pari a 2 ms +/- 10% (equivalente a 127 cm/s [50 pollici/s])

Altitudine:

Funzionamento	da -16 a 3048 m (da -50 a 10.000 piedi)
Stoccaggio	da -16 a 10.600 m (da -50 a 35.000 piedi)
Livello di inquinante nell'aria	G2 o inferiore come definito dall'ISA-S71.04-1985

Risoluzione dei problemi

 **ATTENZIONE:** per proteggersi dalla probabilità del verificarsi di scosse elettriche, dalle lacerazioni dovute al movimento delle pale della ventola o da altre probabili lesioni, scollegare sempre il computer dalla presa elettrica prima di rimuovere il coperchio.

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Strumenti per la risoluzione dei problemi

Indicatore di alimentazione

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

L'indicatore di alimentazione che si trova sulla parte anteriore del computer si illumina e rimane fisso o lampeggia per indicare stati diversi:

- Se l'indicatore di alimentazione è di colore verde e il computer non risponde, consultare la sezione "Indicatori di diagnostica" nel *Manuale d'assistenza tecnica*.
- Se l'indicatore di alimentazione è verde lampeggiante, il computer è in modalità di standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.
- Se l'indicatore di alimentazione è spento, il computer è spento o non riceve alimentazione.
 - Ricollegare il cavo di alimentazione al connettore di alimentazione sul retro del computer e alla presa elettrica.
 - Se il computer è collegato a una presa multipla (ciabatta), accertarsi che quest'ultima sia collegata a una presa elettrica e sia accesa.
 - Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza i dispositivi di protezione elettrica, le prese multiple e i cavi di prolunga eventualmente utilizzati.

- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).
- Se l'indicatore di accensione è giallo lampeggiante, il computer è alimentato ma potrebbe esistere un problema di alimentazione interno.
 - Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).
- Se l'indicatore di alimentazione è giallo fisso, un dispositivo potrebbe non funzionare correttamente o essere installato in modo errato.
 - Rimuovere, quindi reinstallare i moduli di memoria (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).
 - Rimuovere, quindi reinstallare eventuali schede (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).
- Eliminare le interferenze Alcune possibili cause di interferenza sono:
 - cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
 - un numero eccessivo di periferiche collegate a una presa multipla;
 - più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica

Codici bip

È possibile che all'avvio il computer emetta una serie di segnali acustici (bip). Tale serie, detta codice bip, è utile per individuare un problema legato al computer.

Se il computer emette una serie di segnali acustici all'avvio:

- 1 Annotare il codice bip nell' "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 78.
- 2 Eseguire il programma Dell Diagnostics per individuare una causa più grave (consultare "Suggerimenti per la risoluzione dei problemi" a pagina 50).
- 3 Contattare Dell per l'assistenza tecnica (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

Codice	Causa
1-1-2	Errore del registro del microprocessore
1-1-3	Errore di lettura/scrittura della memoria NVRAM
1-1-4	Errore di checksum della memoria ROM del BIOS
1-2-1	Errore del temporizzatore d'intervallo programmabile
1-2-2	Errore di inizializzazione dell'accesso diretto alla memoria (DMA)
1-2-3	Errore di lettura/scrittura dal o nel registro delle pagine DMA
1-3	Errore di verifica della memoria video
da 1-3-1 a 2-4-4	Memoria non correttamente identificata o usata
1-3-2	Problema relativo alla memoria
3-1-1	Errore del registro DMA secondario
3-1-2	Errore del registro DMA principale
3-1-3	Errore del registro della maschera di interrupt principale
3-1-4	Errore del registro della maschera di interrupt secondario
3-2-2	Errore di caricamento del vettore di interrupt
3-2-4	Errore di verifica del controller della tastiera
3-3-1	Interruzione di alimentazione della memoria NVRAM
3-3-2	Configurazione NVRAM non valida
3-3-4	Errore di verifica della memoria video
3-4-1	Errore di inizializzazione dello schermo
3-4-2	Errore di ritraccia dello schermo

Codice	Causa
3-4-3	Ricerca di errore della memoria ROM video
4-2-1	Assenza dell'impulso generato dal temporizzatore
4-2-2	Errore durante lo spegnimento
4-2-3	Errore nella porta logica A20
4-2-4	Interrupt imprevisto in modalità protetta
4-3-1	Errore di memoria a un indirizzo superiore a 0FFFFh
4-3-3	Errore del contatore 2 del chip del temporizzatore
4-3-4	Interruzione orologio data/ora
4-4-1	Errore di verifica della porta seriale o parallela
4-4-2	Errore di decompressione del codice nella memoria nascosta
4-4-3	Errore di verifica del coprocessore matematico
4-4-4	Errore di verifica della memoria cache

Messaggi di errore



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.



N.B. Se il messaggio ricevuto non è incluso nell'elenco sottostante, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (ERRORE PERIFERICA AUSILIARIA) — È possibile che il touchpad o il mouse esterno sia difettoso. Nel caso di un mouse esterno controllare il collegamento del cavo. Attivare l'opzione **Pointing Device** (Dispositivo di puntamento) nel programma di installazione di sistema. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni. Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

BAD COMMAND OR FILE NAME (COMANDO O NOME DI FILE NON VALIDO) — Assicurarsi di avere scritto correttamente il comando, inserito le spaziature al punto giusto e utilizzato il nome di percorso corretto.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (CACHE DISATTIVATA A CAUSA DI UN ERRORE) — Si è verificato un errore nella memoria cache primaria interna al microprocessore. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELL'UNITÀ CD) — L'unità CD non risponde ai comandi inviati dal computer.

DATA ERROR (ERRORE NEI DATI) — Non è possibile leggere i dati sul disco rigido.

DECREASING AVAILABLE MEMORY (MEMORIA DISPONIBILE IN DIMINUZIONE) — È possibile che uno o più moduli di memoria siano difettosi o non correttamente inseriti. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

DISK C: FAILED INITIALIZATION (IMPOSSIBILE INIZIALIZZARE IL DISCO C:) — Si è verificato un errore durante l'inizializzazione del disco rigido. Eseguire le prove sul disco rigido di Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

DRIVE NOT READY (UNITÀ NON PRONTA) — L'operazione richiede che nell'alloggiamento sia presente un disco rigido prima di poter continuare. Installare un disco rigido nel relativo alloggiamento. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

ERROR READING PCMCIA CARD (ERRORE DI LETTURA DELLA SCHEDA PCMCIA) — Il computer non è in grado di identificare la ExpressCard. Reinserire la scheda o provare un'altra scheda. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (LA DIMENSIONE DELLA MEMORIA ESTESA È CAMBIATA) — La quantità di memoria registrata nella memoria non volatile (NVRAM) non corrisponde a quella installata nel computer. Riavviare il computer. Se l'errore si verifica di nuovo, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (IL FILE DA COPIARE È TROPPO GRANDE PER L'UNITÀ DI DESTINAZIONE) — Le dimensioni del file che si sta tentando di copiare sono eccessive per il disco oppure il disco è pieno. Tentare di copiare il file su un altro disco o usare un disco con capacità maggiore.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (I NOMI DI FILE NON POSSONO CONTENERE I SEGUENTI CARATTERI \ / : * ? " < > |) — Non utilizzare i caratteri indicati per i nomi di file.

GATE A20 FAILURE (ERRORE NELLA PORTA LOGICA A20) — È possibile che un modulo di memoria non sia inserito correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

GENERAL FAILURE (ERRORE GENERALE) — Il sistema operativo non è in grado di eseguire il comando. Questo messaggio è generalmente seguito da informazioni specifiche, ad esempio, *Printer out of paper* (Carta della stampante esaurita). Adottare le misure adeguate.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (ERRORE DI CONFIGURAZIONE DEL DISCO RIGIDO) — Il computer non è in grado di identificare il tipo di unità. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (ERRORE DEL CONTROLLER DEL DISCO RIGIDO 0) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERRORE DELL'UNITÀ DISCO RIGIDO) — Il disco rigido non risponde ai comandi inviati dal computer. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il computer. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DISCO RIGIDO) — È possibile che il disco rigido sia difettoso. Arrestare il sistema, rimuovere il disco rigido (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com) e avviare il sistema da un CD. Quindi arrestare il sistema, installare nuovamente il disco rigido e riavviare il sistema. Se il problema persiste, provare con un'altra unità. Eseguire le prove Hard-Disk Drive (Disco rigido) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERIRE SUPPORTO AVVIABILE) — Il sistema operativo sta tentando di eseguire l'avvio da un supporto non avviabile, come un disco floppy o un CD. Inserire un supporto di avvio.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (INFORMAZIONI DI CONFIGURAZIONE NON VALIDE, ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE DI SISTEMA) — Le informazioni di configurazione del sistema non corrispondono alla configurazione hardware. Questo messaggio viene visualizzato generalmente dopo l'installazione di un modulo di memoria. Modificare le opzioni appropriate nel programma di installazione di sistema. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (ERRORE DELLA LINEA DI CLOCK DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (ERRORE DEL CONTROLLER DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o il mouse durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (ERRORE NELLA LINEA DATI DELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere esterne. Eseguire la prova Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (ERRORE DI TASTO INCEPPATO NELLA TASTIERA) — Controllare il collegamento del cavo per tastiere o tastierini esterni. Riavviare il computer, evitando di toccare la tastiera o i tasti durante la procedura di avvio. Eseguire la prova Stuck Key (Tasti bloccati) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT (CONTENUTI SOTTO LICENZA NON ACCESSIBILI IN MEDIADIRECT) — Dell MediaDirect™ non è in grado di verificare le restrizioni Digital Rights Management (DRM) sul file, quindi è impossibile riprodurre il file (vedere "Dell Diagnostics" a pagina 43).

MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DELL'INDIRIZZO DI MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO "VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

MEMORY ALLOCATION ERROR (ERRORE DI ALLOCAZIONE DELLA MEMORIA) — Il software che si sta tentando di eseguire è in conflitto con il sistema operativo, con un altro programma o con un'utilità. Arrestare il sistema, attendere 30 secondi, quindi riavviarlo. Provare a eseguire nuovamente il programma. Se il messaggio di errore viene visualizzato di nuovo, consultare la documentazione del software.

MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DELLA RIGA DEI DATI DELLA MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO "VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE LOGICA DOUBLE WORD NELLA MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO "VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE LOGICA DISPARI/PARI NELLA MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO "VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (ERRORE DI LETTURA/SCRITTURA DELLA MEMORIA IN "INDIRIZZO". LETTO "VALORE", PREVISTO "VALORE") — Un modulo di memoria potrebbe essere difettoso o non posizionato correttamente. Reinstallare i moduli di memoria e, se necessario, sostituirli. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUNA PERIFERICA DI AVVIO) — Il computer non è in grado di trovare il disco rigido. Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che sia installato, inserito correttamente e partizionato come unità di avvio.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NESSUN SETTORE DI AVVIO SUL DISCO RIGIDO) — È possibile che il sistema operativo sia danneggiato. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DI CICLO GENERATO DAL TEMPORIZZATORE) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (MEMORIA O RISORSE INSUFFICIENTI PER COMPLETARE L'OPERAZIONE. CHIUDERE UNA O PIÙ APPLICAZIONI E RIPROVARE) — Troppi programmi aperti. Chiudere tutte le finestre e aprire il programma che si desidera usare.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE IL SISTEMA OPERATIVO) — Reinstallare il disco rigido (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com). Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (CHECKSUM NON CORRETTO DELLA ROM OPZIONALE) — Errore all'interno della memoria ROM opzionale. Contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (IMPOSSIBILE TROVARE UN FILE .DLL NECESSARIO) — Non è possibile trovare un file necessario per il programma che si sta tentando di aprire. Rimuovere e reinstallare il programma.

Microsoft® Windows Vista®:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista  → Pannello di controllo → Programmi → Programmi e funzionalità.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su **Disinstalla**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

Microsoft Windows® XP:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Installazione applicazioni**→ **Programmi e funzionalità**.
- 2 Selezionare il programma che si desidera eliminare.
- 3 Fare clic su **Disinstalla**.
- 4 Per informazioni sull'installazione, consultare la documentazione fornita con il programma.

SECTOR NOT FOUND (SETTORE NON TROVATO) — Il sistema operativo non è in grado di localizzare un settore sul disco rigido. È possibile che il disco rigido contenga un settore danneggiato o un errore nella tabella di allocazione file (FAT). Eseguire l'utilità di controllo degli errori di Windows per controllare la struttura dei file sul disco rigido. Per istruzioni, accedere alla Guida in linea e supporto tecnico di Windows (fare clic su **Start**→ **Guida in linea e supporto tecnico**). Se è presente un numero elevato di settori danneggiati, eseguire, se possibile, il backup dei dati, quindi formattare il disco rigido.

SEEK ERROR (ERRORE DI RICERCA) — Il sistema operativo non è in grado di individuare una traccia specifica sul disco rigido.

SHUTDOWN FAILURE (ERRORE DURANTE LO SPEGNIMENTO) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (OROLOGIO INTERNO SENZA ALIMENTAZIONE) — Le impostazioni della configurazione di sistema sono danneggiate. Collegare il computer a una presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, provare a ripristinare i dati accedendo al programma di installazione di sistema, quindi uscire immediatamente dal programma (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com). Se il messaggio riappare, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (INTERRUZIONE OROLOGIO DATA/ORA) — La batteria di riserva che supporta le impostazioni di configurazione del sistema potrebbe richiedere ricarica. Collegare il computer a una presa elettrica per caricare la batteria. Se il problema persiste, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (ORA NON IMPOSTATA; ESEGUIRE IL PROGRAMMA DI CONFIGURAZIONE DEL SISTEMA) — L'ora o la data memorizzata nel programma di installazione del sistema non corrisponde all'orologio di sistema. Correggere le impostazioni per le opzioni **Data** e **Ora**. Consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* all'indirizzo support.dell.com per maggiori informazioni.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (ERRORE DEL CONTATORE 2 DEL CHIP DEL TEMPORIZZATORE) — È possibile che un chip sulla scheda di sistema non funzioni correttamente. Eseguire le prove System Set (Serie di sistema) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (INTERRUPT IMPREVISTO IN MODALITÀ PROTETTA) — Il controller della tastiera potrebbe essere difettoso, oppure un modulo di memoria potrebbe non essere inserito correttamente. Eseguire le prove System Memory (Memoria di sistema) e Keyboard Controller (Controller tastiera) in Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (IMPOSSIBILE ACCEDERE A X:\. PERIFERICA NON PRONTA) — Inserire un disco nell'unità e provare nuovamente ad accedervi.

Messaggi di sistema



N.B. Se il messaggio ricevuto non è incluso nell'elenco sottostante, consultare la documentazione del sistema operativo o del programma in esecuzione al momento della visualizzazione del messaggio.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (AVVISO. I PRECEDENTI TENTATIVI DI AVVIO DEL SISTEMA NON SONO RIUSCITI AL PUNTO DI ARRESTO [NNNN]. PER ASSISTENZA PER LA SOLUZIONE DEL PROBLEMA, PRENDERE NOTA DEL PUNTO DI CONTROLLO E CONTATTARE IL SUPPORTO TECNICO DELL) —

Il computer non è riuscito a completare la routine di avvio per tre volte consecutive per lo stesso errore (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79 per assistenza).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERRORE CHECKSUM CMOS) — Possibile guasto alla scheda madre o batteria RTC scarica. Sostituire la batteria (per assistenza, consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com oppure consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

FAN [X] FAILURE (GUASTO ALLA VENTOLA [X]) — Guasto ad una ventola, sostituirla (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERRORE DI LETTURA DEL DISCO RIGIDO) — Possibile errore del disco rigido durante la prova di avvio del disco rigido (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79 per assistenza).

KEYBOARD FAILURE (ERRORE DELLA TASTIERA) — Si è verificato un guasto alla tastiera oppure il cavo si è scollegato (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NESSUNA PERIFERICA DI AVVIO) — Il sistema non può rilevare un dispositivo o una partizione avviabile.

- Se l'unità ottica è il dispositivo di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che il disco avviabile sia nell'unità.
- Se il disco rigido è l'unità di avvio, accertarsi che i cavi siano collegati e che l'unità sia installata correttamente e partizionata come unità di avvio.
- Accedere al programma di installazione del sistema e accertarsi che le informazioni sulla sequenza di avvio siano corrette (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NESSUN INTERRUPT DI CICLO GENERATO DAL TEMPORIZZATORE) — Il problema potrebbe essere dovuto a un guasto o un chip difettoso sulla scheda di sistema (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79 per assistenza).

NOTICE – HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM (AVVISO - IL SISTEMA DI AUTOMONITORAGGIO DEL DISCO RIGIDO [PRINCIPALE/SECONDARIO] IDE [PRINCIPALE/SECONDARIO/SERIALE PRINCIPALE] HA RIPORTATO CHE UN PARAMETRO HA SUPERATO IL SUO NORMALE INTERVALLO OPERATIVO. DELL CONSIGLIA DI ESEGUIRE IL BACKUP DEI DATI REGOLARMENTE. UN PARAMETRO FUORI INTERVALLO POTREBBE INDICARE O NON INDICARE UN POTENZIALE PROBLEMA RELATIVO AL DISCO RIGIDO). — Errore S.M.A.R.T, possibile errore dell'HDD. Questa funzione può essere attivata o disattivata nelle impostazioni del BIOS.

Risoluzione dei problemi software e hardware

Se non viene rilevato un dispositivo durante l'installazione del sistema operativo o se viene rilevato ma è configurato in modo errato, è possibile utilizzare Hardware Troubleshooter (Risoluzione dei problemi relativi all'hardware) per risolvere l'incompatibilità.

Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic su **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Immettere *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nei risultati della ricerca, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e proseguire con i passi successivi.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start** → **Guida in linea e supporto tecnico**.
- 2 Immettere *risoluzione di problemi hardware* nel campo di ricerca e premere <Invio> per iniziare la ricerca.
- 3 Nella sezione **Correggi un problema**, fare clic su **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**.
- 4 Nell'elenco **Risoluzione dei problemi relativi all'hardware**, selezionare l'opzione che meglio descrive il problema e fare clic su **Avanti** per eseguire gli altri passi della procedura.

Dell Diagnostics



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Quando usare il programma Dell Diagnostics

Se si verifica un problema relativo al computer, eseguire i controlli descritti in "Suggerimenti per la risoluzione dei problemi" a pagina 50, quindi eseguire il programma Dell Diagnostics prima di contattare Dell per assistenza.

Avviare il programma Dell Diagnostics dal disco rigido o dal supporto *Drivers and Utilities* fornito con il computer.



N.B. Il supporto *Drivers and Utilities* è opzionale e potrebbe non essere spedito con il computer.



N.B. Il programma Dell Diagnostics funziona solo con i computer Dell.

Avvio di Dell Diagnostics dal disco rigido

Prima di eseguire Dell Diagnostics, accedere al programma di installazione del sistema (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com) per riesaminare le informazioni di configurazione del computer e verificare che il dispositivo per cui si desidera eseguire la prova sia visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo.

Il programma Dell Diagnostics si trova in una partizione separata dell'utilità di diagnostica nel disco rigido.



N.B. Se sullo schermo del computer non viene visualizzata alcuna immagine, contattare Dell (consultare "Come contattare Dell" a pagina 79).

- 1 Accertarsi che il computer sia collegato a una presa elettrica funzionante.
- 2 Accendere (o riavviare) il computer.
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



N.B. Quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 4 Utilizzare i tasti freccia SU e GIÙ per selezionare **Diagnostics** (Diagnostica) dal menu di avvio, quindi premere <Invio>.

Il sistema esegue la Pre-boot System Assessment (PSA, Valutazione sistema preavvio), una serie di prove iniziali di scheda di sistema, tastiera, schermo, memoria, disco rigido e così via.

- Rispondere a tutte le domande visualizzate.
- Se vengono rilevati dei guasti, annotare il/i codice/i di errore e consultare "Come contattare Dell" a pagina 79.

- Se la Pre-boot System Assessment (Valutazione sistema preavvio) è stata completata correttamente, viene visualizzato il seguente messaggio: "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue" (Avvio della partizione dell'utilità di diagnostica. Premere un tasto per continuare).



N.B. Se viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata alcuna partizione dell'utilità di diagnostica, eseguire il programma Dell Diagnostics dal supporto *Drivers and Utilities* (consultare "Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities" a pagina 45).

- 5 Premere un tasto per avviare il programma Dell Diagnostics dalla partizione dell'utilità di diagnostica sul disco rigido.
- 6 Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Esegui prova sistema), quindi premere <Invio>.



N.B. Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui prova sistema) per eseguire una prova completa del sistema. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

- 7 Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il pulsante sinistro del mouse/del touchpad o premere <Tab>, quindi <Invio>, per selezionare la prova che si desidera eseguire (consultare "Menu principale di Dell Diagnostics" a pagina 47).



N.B. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

- 8 Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
- 9 Chiudere la finestra Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.

Avvio del programma Dell Diagnostics dal supporto Drivers and Utilities

Prima di eseguire Dell Diagnostics, accedere al programma di installazione del sistema (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com) per riesaminare le informazioni di configurazione del computer e verificare che il dispositivo, per cui si desidera eseguire la prova, sia visualizzato nel programma di installazione di sistema e sia attivo.

- 1 Inserire il supporto *Drivers and Utilities* nell'unità ottica.
- 2 Riavviare il computer.
- 3 Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



N.B. Quando un tasto viene tenuto premuto per lungo tempo, potrebbe verificarsi un problema con la tastiera. Per evitare possibili problemi con la tastiera, premere e rilasciare periodicamente <F12> fino a quando non viene visualizzato il menu di avvio.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 4 Quando viene visualizzato l'elenco dei dispositivi di avvio, utilizzare i tasti SU o GIÙ per evidenziare **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unità CD/DVD/CD-RW), quindi premere <Invio>.



N.B. L'uso del menu di avvio singolo modifica la sequenza di avvio solo per l'avvio corrente. In seguito al riavvio, il sistema si avvia secondo la sequenza di avvio specificata nell'Installazione del sistema.

- 5 Premere un qualsiasi tasto per confermare che si desidera eseguire l'avvio da CD/DVD.

Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

- 6 Digitare 1 per **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Esegui il programma Dell Diagnostics a 32 bit).
- 7 Nel **Dell Diagnostics Menu** (Menu di Dell Diagnostics) digitare <1> per selezionare il **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Programma Dell Diagnostics a 32 bit per Resource CD, interfaccia utente grafica).
- 8 Premere <Tab> per selezionare **Test System** (Esegui prova sistema), quindi premere <Invio>.



N.B. Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui prova sistema) per eseguire una prova completa del sistema. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

- 9 Nel Main Menu (Menu principale) di Dell Diagnostics, fare clic con il pulsante sinistro del mouse/del touchpad o premere <Tab>, quindi <Invio>, per selezionare la prova che si desidera eseguire (consultare "Menu principale di Dell Diagnostics" a pagina 47).



N.B. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate.

- 10 Al termine di tutte le prove, chiudere la finestra per ritornare al menu principale di Dell Diagnostics.
- 11 Chiudere la finestra Main Menu (Menu principale) per uscire dal programma Dell Diagnostics e riavviare il sistema.
- 12 Rimuovere il supporto *Drivers and Utilities* dall'unità ottica.

Menu principale di Dell Diagnostics

Al termine del caricamento del programma Dell Diagnostics, viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Test Memory (Esegui prova memoria)	Eeguire la prova di memoria autonoma
Test System (Esegui prova sistema)	Eeguire la diagnostica del sistema
Exit (Esci)	Uscire dalla diagnostica

Premere <Tab> per selezionare la prova che si desidera eseguire, quindi premere <Invio>.



N.B. Si consiglia di selezionare **Test System** (Esegui prova sistema) per eseguire una prova completa del sistema. La selezione di **Test Memory** (Esegui prova memoria) avvia la prova della memoria estesa, che può richiedere fino a trenta minuti o più. Al completamento della prova, registrare i risultati ottenuti, quindi premere qualsiasi tasto per tornare al menu precedente.

Dopo aver selezionato **Test System** (Esegui prova sistema), viene visualizzato il seguente menu:

Opzione	Funzione
Express Test (Prova veloce)	Esegue una prova rapida dei dispositivi nel sistema. Questa operazione richiede generalmente dai 10 ai 20 minuti. N.B. Express Test (Prova veloce) non richiede alcuna interazione da parte dell'utente. Eseguire per primo Express Test (Prova veloce) per aumentare la possibilità di tracciare rapidamente un problema.
Extended Test (Prova estesa)	Esegue un controllo approfondito dei dispositivi nel sistema. Questa operazione potrebbe richiedere almeno un'ora. N.B. Extended Test (Prova estesa) richiede periodicamente l'immissione per rispondere a domande specifiche.
Custom Test (Prova personalizzata)	Da utilizzare per eseguire la prova di un dispositivo specifico o per personalizzare le prove da eseguire.
Symptom Tree (Struttura dei sintomi)	Questa opzione consente di selezionare le prove in base al sintomo del problema che si sta riscontrando. Questa opzione elenca i sintomi più comuni.



N.B. Si consiglia di selezionare **Extended Test** (Prova estesa) per eseguire un controllo più approfondito dei dispositivi nel sistema.

Se si riscontra un problema durante una verifica, appare un messaggio che visualizza il codice di errore e la descrizione del problema. Annotare il codice di errore e la descrizione del problema e seguire le istruzioni visualizzate. Se non è possibile risolvere il problema, contattare Dell (vedere la sezione "Come contattare Dell" a pagina 79).



N.B. Assicurarsi di avere a disposizione il Codice di matricola quando si contatta il supporto tecnico di Dell. Il Codice di matricola del computer viene visualizzato nella parte superiore della schermata di ciascuna prova.

Le seguenti schede forniscono informazioni supplementari per le prove eseguite dall'opzione **Custom Test** (Prova personalizzata) o **Symptom Tree** (Struttura dei sintomi):

Scheda	Funzione
Results (Risultati)	Visualizza i risultati della prova e le eventuali condizioni di errore riscontrate.
Errors (Errori)	Visualizza le condizioni di errore riscontrate, i codici di errore e la descrizione del problema.
Help (Guida)	Descrive la prova e i requisiti per l'esecuzione della prova.
Configuration (Configurazione)	Visualizza la configurazione hardware della periferica selezionata. Le informazioni di configurazione di tutte le periferiche visualizzate in Dell Diagnostics sono derivate dal programma di configurazione del sistema, dalla memoria e da varie prove interne e vengono visualizzate nell'elenco delle periferiche disponibile nel riquadro sinistro dello schermo. N.B. L'elenco dei dispositivi potrebbe non visualizzare i nomi di tutti i componenti installati nel computer o di tutti i dispositivi collegati al computer.
Parameters (Parametri)	Consente di personalizzare la verifica, se applicabile, modificandone le impostazioni.

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

- Se prima che si verificasse il problema è stato aggiunto o rimosso un componente, verificare le procedure di installazione e assicurarsi che il componente sia stato installato correttamente.
- Se una periferica non funziona, assicurarsi che sia collegata correttamente.
- Se sullo schermo viene visualizzato un messaggio di errore, annotarlo con precisione. Il messaggio potrebbe fornire informazioni determinanti per la diagnosi e la risoluzione del problema da parte del personale del supporto tecnico.
- Se viene visualizzato un messaggio di errore durante l'esecuzione di un programma, consultare la documentazione corrispondente.



N.B. Le procedure in questo documento sono state scritte per la visualizzazione predefinita di Windows, pertanto potrebbero non funzionare se l'utente ha configurato il computer Dell con la visualizzazione classica di Windows.

Problemi relativi all'alimentazione



ATTENZIONE: prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È SPENTO — Il computer è spento o non è alimentato.

- Scollegare il cavo di alimentazione e ricollegarlo al connettore sul retro del computer e alla presa elettrica.
- Verificare che il computer si accenda correttamente anche senza le prese multiple, i cavi di prolunga e altri dispositivi di protezione elettrica eventualmente utilizzati.
- Verificare che le prese multiple utilizzate siano inserite in una presa di corrente e siano accese.
- Accertarsi che la presa elettrica funzioni collegandovi un altro apparecchio, ad esempio una lampada.
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È BLU E IL COMPUTER NON RISPONDE —

- Accertarsi che lo schermo sia collegato e acceso.
- Se lo schermo è collegato e alimentato, consultare "Messaggi di sistema" a pagina 41.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA DI COLORE BLU — Il computer è in modalità standby. Premere un tasto della tastiera, spostare il mouse o premere il pulsante di accensione per ripristinare il normale funzionamento del sistema.

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE LAMPEGGIA DI COLORE GIALLO —

Il computer riceve alimentazione elettrica, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Rimuovere, quindi reinstallare i moduli di memoria (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).
- Rimuovere, quindi reinstallare le schede di espansione, incluse le schede grafiche (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).

SE L'INDICATORE DI ALIMENTAZIONE È GIALLO FISSO — Esiste un problema di alimentazione, un dispositivo potrebbe essere difettoso o non installato correttamente.

- Accertarsi che il cavo di alimentazione del processore sia saldamente collegato al connettore di alimentazione della scheda di sistema (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).
- Accertarsi che il cavo di alimentazione principale e il cavo del pannello anteriore siano collegati saldamente alla scheda di sistema (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).

ELIMINARE LE INTERFERENZE — Alcune possibili cause di interferenza sono:

- cavi di prolunga di alimentazione, per tastiere e per mouse
- troppe periferiche collegate alla stessa presa multipla
- più prese multiple collegate alla stessa presa elettrica

Problemi relativi alla memoria

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

SE SI RICEVE UN MESSAGGIO DI MEMORIA INSUFFICIENTE —

- Salvare e chiudere eventuali file aperti ed uscire da qualsiasi programma aperto in uso per vedere se ciò risolve il problema.
- Consultare la documentazione del software per i requisiti minimi di memoria. Se necessario, installare memoria aggiuntiva (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).
- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com) per garantire che il computer stia comunicando correttamente con la memoria.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

SE SI SPERIMENTANO ALTRI PROBLEMI DI MEMORIA —

- Riposizionare i moduli di memoria (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com) per garantire che il computer stia comunicando correttamente con la memoria.
- Accertarsi di seguire le istruzioni di installazione della memoria (consultare il *Manuale d'assistenza tecnica* sul sito Web del Supporto Dell all'indirizzo support.dell.com).
- Accertarsi che la memoria che si sta utilizzando sia supportata dal computer. Per ulteriori informazioni sul tipo di memoria supportata dal computer, consultare "Memoria" a pagina 22.
- Eseguire Dell Diagnostics (consultare "Dell Diagnostics" a pagina 43).

Blocchi e problemi relativi al software

 **ATTENZIONE:** prima di eseguire le procedure descritte in questa sezione, leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Il computer non si avvia

ACCERTARSI CHE IL CAVO DI ALIMENTAZIONE SIA COLLEGATO SALDAMENTE AL COMPUTER E ALLA PRESA ELETTRICA

Il computer smette di rispondere

 **AVVISO:** è possibile perdere dati se non si effettua l'arresto del sistema operativo.

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer non si spegne, quindi riavviare il computer.

Il programma non risponde

CHIUDERE IL PROGRAMMA —

- 1 Premere contemporaneamente <Ctrl><Maiusc><Esc> per accedere a Task Manager/Gestione attività.
- 2 Fare clic sulla scheda **Applicazioni**.
- 3 Selezionare il programma che non risponde.
- 4 Fare clic su **Termina operazione**.

Un programma si interrompe ripetutamente

 **N.B.** La maggior parte dei programmi dispone delle istruzioni di installazione nella relativa documentazione o su un CD o un DVD.

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE FORNITA CON IL SOFTWARE —

Se necessario, disinstallare e quindi reinstallare il programma.

Un programma è stato progettato per una versione precedente del sistema operativo Windows

ESEGUIRE VERIFICA GUIDATA COMPATIBILITÀ PROGRAMMI —

Windows Vista:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a versioni del sistema operativo Windows diverse da Vista.

- 1 Fare clic su **Start**  → **Pannello di controllo** → **Programmi** → **Utilizzare un programma precedente con questa versione di Windows**.
- 2 Nella schermata di benvenuto, fare clic su **Avanti**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate.

Windows XP:

La Verifica guidata compatibilità programmi consente di configurare un programma in modo che venga eseguito in un ambiente simile a quello dei sistemi operativi non Windows XP.

- 1 Fare clic su **Start**→ **Tutti i programmi**→ **Accessori**→ **Verifica guidata compatibilità programmi**→ **Avanti**.
- 2 Seguire le istruzioni visualizzate.

Appare una schermata blu

SPEGNERE IL COMPUTER — Se il computer non risponde alla pressione di un tasto o al movimento del mouse, premere il pulsante di alimentazione e tenerlo premuto per almeno 8-10 secondi fino a quando il computer si spegne, quindi riavviare il computer.

Altri problemi relativi al software

CONTROLLARE LA DOCUMENTAZIONE DEL SOFTWARE O RIVOLGERSI AL PRODUTTORE DEL SOFTWARE PER INFORMAZIONI SULLA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI —

- Accertarsi che il programma sia compatibile col sistema operativo installato sul computer.
- Accertarsi che il computer soddisfi i requisiti hardware minimi necessari per eseguire il software. Per informazioni, consultare la documentazione fornita con il software.
- Accertarsi di avere installato e configurato correttamente il programma.
- Verificare che i driver della periferica non siano in conflitto col programma.
- Se necessario, disinstallare, quindi reinstallare il programma.

ESEGUIRE IMMEDIATAMENTE IL BACKUP DEI FILE —

- Utilizzare un programma antivirus per controllare il disco rigido, i CD o i DVD.
- Salvare e chiudere i file o i programmi aperti e spegnere il computer dal pulsante Start.

Servizio Dell Technical Update

Il servizio Dell Technical Update fornisce avvisi tramite posta elettronica della disponibilità di aggiornamenti software e hardware per il computer in uso. Il servizio è gratuito e può essere personalizzato per quanto riguarda i contenuti, il formato e la frequenza di ricezione degli avvisi.

Per iscriversi al servizio Dell Technical Update, accedere al sito Web support.dell.com/technicalupdate.

Dell Support Utility

La Dell Support Utility è installata nel computer ed è disponibile dall'icona di Dell Support, , sulla barra delle applicazioni o dal pulsante **Start**. Utilizzare questa utilità di supporto per informazioni sul supporto automatico, aggiornamenti software e analisi sullo stato del proprio ambiente informatico.

Accesso alla Dell Support Utility

Accedere alla Dell Support Utility dall'icona Dell Support  sulla barra delle applicazioni o dal menu **Start**.

Se l'icona di Dell Support non compare sulla barra delle applicazioni:

- 1 Fare clic su **Start** → **Tutti i programmi** → **Dell Support** → **Dell Support Settings** (Impostazioni di Dell Support).
- 2 Accertarsi che l'opzione **Show icon on the taskbar** (Mostra icona nella barra delle applicazioni) sia selezionata.



N.B. Se la Dell Support Utility non è disponibile dal menu **Start**, visitare l'indirizzo support.dell.com e scaricare il software.

La Dell Support Utility è personalizzata in base al proprio ambiente informatico.

L'icona  sulla barra delle applicazioni funziona in modo diverso facendo su di essa clic, doppio clic o clic con il pulsante destro del mouse.

Selezione dell'icona Dell Support

Fare clic o clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  per eseguire le seguenti operazioni:

- verificare l'ambiente informatico
- visualizzare le impostazioni della Dell Support Utility
- accedere al file della guida della Dell Support Utility
- visualizzare le domande frequenti
- ottenere maggiori informazioni sulla Dell Support Utility
- disattivare la Dell Support Utility

Doppio clic sull'icona Dell Support

Fare doppio clic sull'icona  per verificare manualmente l'ambiente informatico, visualizzare le domande frequenti, accedere al file della guida della Dell Support Utility e visualizzare le impostazioni di Dell Support.

Per ulteriori informazioni sulla Dell Support Utility, fare clic sul punto interrogativo (?) nella parte superiore della schermata di **Dell™ Support**.

Reinstallazione del software

Driver

Identificazione di driver

In caso di problemi relativi a una periferica, verificare se la causa del problema è il driver e, se necessario, procedere al suo aggiornamento.

Microsoft Windows Vista

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà**, quindi su **Gestione dispositivi**.
 **N.B.** Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.
- 3 Scorrere l'elenco di periferiche per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio con un punto esclamativo [!]) accanto al nome di una periferica.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 58).

Microsoft Windows XP

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.

- 6 Scorrere l'elenco di periferiche per verificare la presenza di un punto esclamativo (un cerchio con un punto esclamativo [!]) accanto al nome di una periferica.

La presenza del punto esclamativo indica la necessità di reinstallare il driver esistente o di installare un nuovo driver (consultare "Reinstallazione di driver e utilità" a pagina 58).

Reinstallazione di driver e utilità



AVVISO: il sito Web del supporto tecnico di Dell all'indirizzo support.dell.com e il supporto *Drivers and Utilities* contengono i driver approvati per il computer Dell. L'installazione di driver provenienti da altre fonti potrebbe causare il funzionamento non corretto del computer.

Ripristino ad una versione precedente del driver di periferica

Se si verifica un problema con il computer dopo l'installazione o l'aggiornamento di un driver, utilizzare Ripristino driver di periferica di Windows per ripristinare la versione del driver precedentemente installata.

Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.

- 2 Fare clic su **Proprietà**, quindi su **Gestione dispositivi**.



N.B. Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.

- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per cui il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.

- 4 Fare clic sulla scheda **Driver**.

- 5 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, reinstallare il driver dal supporto *Drivers and Utilities*.

Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul dispositivo per cui il nuovo driver è stato installato e fare clic su **Proprietà**.
- 7 Fare clic sulla scheda **Driver**.
- 8 Fare clic su **Ripristina driver**.

Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, reinstallare il driver dal supporto *Drivers and Utilities*.

Utilizzo del disco Drivers and Utilities

Nel caso si verifichi un problema sul computer in seguito all'installazione o all'aggiornamento di un driver e Ripristino driver di sistema non è in grado di risolverlo, reinstallare il driver dal supporto *Drivers and Utilities*.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il supporto *Drivers and Utilities*.

Nella maggior parte dei casi, il CD/DVD viene eseguito automaticamente. In caso contrario, avviare Windows Explorer, fare clic sulla directory dell'unità CD/DVD per visualizzare il contenuto del CD/DVD, quindi fare doppio clic sul file **autorcd.exe**. Quando si esegue il CD/DVD per la prima volta è possibile che venga richiesto di installare i file di configurazione. Fare clic su **OK** e seguire le istruzioni visualizzate.

- 3 Dal menu a discesa **Language** (Lingua) nella barra degli strumenti, selezionare la lingua desiderata per il driver o l'utilità (se disponibile).
- 4 Nella schermata iniziale, fare clic su **Next** (Avanti) e attendere che il CD/DVD termini la scansione dell'hardware.

- 5 Per rilevare altri driver e utilità, in **Search Criteria** (Criteri di ricerca) selezionare le categorie appropriate dai menu a discesa **System Model** (Modello sistema), **Operating System** (Sistema operativo) e **Topic** (Argomento).

Verrà visualizzato uno o più collegamenti alle utilità e ai driver specifici usati dal computer.

- 6 Fare clic sul collegamento di uno specifico driver o utilità per ottenere informazioni sul driver o utilità da installare.
- 7 Fare clic sul pulsante **Installa** (se presente) per iniziare l'installazione del driver o dell'utilità. Nella schermata di benvenuto, seguire le richieste a video per completare l'installazione.

Se il pulsante **Installa** non è presente, l'installazione automatica non è disponibile. Per informazioni sull'installazione, consultare le istruzioni appropriate nelle seguenti sottosezioni o fare clic su **Extract** (Estrai), seguire le istruzioni relative all'estrazione e leggere il file **Leggimi**.

Se viene chiesto di indicare il percorso dei file del driver, fare clic sulla directory del CD/DVD nella schermata di informazioni sul driver per visualizzare i file ad esso associati.

Reinstallazione manuale dei driver

Una volta estratti i file del driver sull'unità disco rigido come indicato nella sezione precedente, potrebbe essere necessario aggiornare il driver manualmente.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Fare clic sul pulsante Start di Windows Vista , quindi fare clic con il pulsante destro del mouse su **Computer**.
- 2 Fare clic su **Proprietà**, quindi su **Gestione dispositivi**.
 **N.B.** Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.
- 3 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver.
- 4 Fare doppio clic sul nome della periferica per cui si desidera installare il driver.
- 5 Fare clic sulla scheda **Driver**.
- 6 Fare clic su **Aggiorna driver**.

- 7 Fare clic su **Cerca il software del driver nel computer**.
- 8 Fare clic su **Sfoglia** e individuare il percorso nel disco rigido in corrispondenza del quale si trovano i file del driver.
- 9 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic sul nome, quindi su **OK**.
- 10 Fare clic su **Avanti**.
- 11 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Microsoft Windows XP:



N.B. È possibile aggiornare manualmente i driver per qualsiasi periferica hardware installata sul computer.

- 1 Fare clic su **Start** → **Pannello di controllo**.
- 2 In **Scegliere una categoria**, fare clic su **Prestazioni e manutenzione**.
- 3 Fare clic su **Sistema**.
- 4 Nella finestra **Proprietà del sistema**, selezionare la scheda **Hardware**.
- 5 Fare clic su **Gestione periferiche**.
- 6 Fare doppio clic sul tipo di periferica per cui si desidera installare il driver.
- 7 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla periferica per la quale viene reinstallato il driver, quindi scegliere **Proprietà**.
- 8 Fare clic sulla scheda **Driver**.
- 9 Fare clic su **Aggiorna driver**.
- 10 Fare clic su **Installa da un elenco o percorso specifico (per utenti esperti)**, quindi fare clic su **Avanti**.
- 11 Fare clic per selezionare **Includi il seguente percorso nella ricerca**, quindi fare clic su **Sfoglia** e passare al percorso in cui si trovano i file sul disco rigido.
- 12 Quando viene visualizzato il nome del driver appropriato, fare clic su **OK**.
- 13 Fare clic su **Avanti**.
- 14 Fare clic su **Fine** e riavviare il sistema.

Ripristino del sistema operativo

È possibile ripristinare il sistema operativo nei modi seguenti:

- Ripristino configurazione di sistema riporta il sistema ad uno stato operativo precedente, senza influenzare i file di dati. Utilizzare Ripristino configurazione di sistema come prima soluzione per ripristinare il sistema operativo e mantenere i file di dati.
- Dell PC Restore di Symantec (disponibile in Windows XP) e Dell Factory Image Restore (disponibile in Windows Vista) riportano il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava all'acquisto del computer. Eliminano in modo permanente tutti i dati dal disco rigido e rimuovono tutti i programmi installati successivamente all'acquisto del computer. Utilizzare Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non ha risolto il problema relativo al sistema operativo.
- È possibile utilizzare il supporto *Operating System* per eseguire una nuova installazione del sistema operativo. Tuttavia, utilizzando il supporto di installazione *Operating System* tutti i dati presenti sul disco rigido verranno eliminati. Utilizzare il supporto *soltanto* se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.

Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows

I sistemi operativi Windows dispongono dell'opzione Ripristino configurazione di sistema, che consente di ripristinare uno stato operativo precedente del computer (senza modificare i file di dati). L'utilizzo di tale opzione può rivelarsi utile se alcune modifiche all'hardware, al software o alle impostazioni del sistema hanno prodotto effetti indesiderati sullo stato operativo del computer. Per informazioni sull'utilizzo di Ripristino configurazione di sistema, consultare Guida in linea e supporto tecnico di Windows (facendo clic su **Start**, quindi su **Guida in linea e supporto tecnico**).



AVVISO: Ripristino configurazione di sistema non esegue il monitoraggio e il ripristino dei file di dati. Eseguire regolarmente il backup dei file di dati.

Avvio di Ripristino configurazione di sistema

Microsoft Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella Inizia ricerca, inserire **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.
 **N.B.** Verrà visualizzata la finestra di dialogo **Controllo account utente**. Se si è amministratore del computer, fare clic su **Continua**; in caso contrario, contattare l'amministratore per continuare.
- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Microsoft Windows XP:

-  **AVVISO:** salvare e chiudere qualsiasi file aperto e uscire da qualsiasi programma aperto prima di ripristinare il computer ad uno stato operativo precedente. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che la procedura di ripristino del sistema sia terminata.
-  **N.B.** Se si verifica un problema in seguito all'installazione del driver di una periferica, provare prima a risolverlo tramite Ripristino driver di periferica di Windows XP (vedere "Ripristino ad una versione precedente del driver di periferica" a pagina 58), quindi reinstallare il driver tramite il supporto *Drivers and Utilities* (vedere "Utilizzo del disco Drivers and Utilities" a pagina 59).
- 1 Fare clic su **Start**→ **Programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Ripristina uno stato precedente del computer** o su **Crea un punto di ripristino**.
- 3 Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate.

Annullamento dell'ultimo ripristino configurazione di sistema

-  **AVVISO:** salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutti i programmi in esecuzione prima di annullare l'ultimo ripristino del sistema. Non modificare, aprire o eliminare alcun file o programma prima che la procedura di ripristino del sistema sia terminata.

Microsoft Windows Vista:

- 1 Fare clic su **Start** .
- 2 Nella casella Inizia ricerca, inserire **Ripristino configurazione di sistema** e premere <Invio>.
- 3 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Microsoft Windows XP:

- 1 Fare clic su **Start**→ **Programmi**→ **Accessori**→ **Utilità di sistema**→ **Ripristino configurazione di sistema**.
- 2 Fare clic su **Annulla ultima operazione di ripristino**, quindi fare clic su **Avanti**.

Attivazione di Ripristino configurazione di sistema



N.B. Windows Vista non disattiva Ripristino configurazione di sistema, indipendentemente dallo spazio disponibile su disco. Di conseguenza, la seguente procedura si riferisce soltanto a Windows XP.

Se si reinstalla Windows XP su un disco rigido con meno di 200 MB di spazio libero, Ripristino configurazione di sistema viene automaticamente disattivato.

Per verificare se Ripristino configurazione di sistema è attivato, seguire la procedura descritta.

- 1 Fare clic su **Start**→ **Pannello di controllo**→ **Prestazioni e manutenzione**→ **Sistema**.
- 2 Fare clic sulla scheda **Ripristino configurazione di sistema** e accertarsi che **Disattiva Ripristino configurazione di sistema** non sia selezionato.

Utilizzo di Dell Factory Image Restore e Dell PC Restore



AVVISO: l'utilizzo di Dell Factory Image Restore o di Dell PC Restore consente di eliminare permanentemente tutti i dati presenti sul disco rigido e rimuove i programmi o i driver installati dopo aver ricevuto il computer. Se possibile, eseguire il backup dei dati prima di utilizzare queste opzioni. Utilizzare Dell Factory Image Restore o PC Restore soltanto se Ripristino configurazione di sistema non è riuscito a risolvere il problema relativo al sistema operativo.



N.B. È possibile che Dell Factory Image Restore e Dell PC Restore di Symantec non siano disponibili in alcuni Paesi o per specifici computer.

Utilizzare Dell Factory Image Restore (Windows Vista) o Dell PC Restore (Windows XP) solo come ultimo metodo per ripristinare il sistema operativo. Tali opzioni consentono di ripristinare lo stato operativo in cui si trovava il disco rigido al momento dell'acquisto del computer. Qualsiasi programma o file aggiunto dopo l'acquisto del computer, inclusi i file di dati, viene eliminato permanentemente dal disco rigido. I file di dati comprendono: documenti, fogli di calcolo, messaggi di posta elettronica, foto digitali, file musicali e così via. Se possibile, eseguire il backup di tutti i dati prima di utilizzare Factory Image Restore o PC Restore.

Dell Factory Image Restore (Microsoft Windows Vista)

- 1 Accendere il computer. Quando viene visualizzato il logo DELL, premere <F8> diverse volte per accedere alla finestra **Opzioni di avvio avanzate** di Vista.
- 2 Selezionare **Ripristina il computer**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni ripristino di sistema**.
- 3 Selezionare un layout di tastiera e fare clic su **Avanti**.
- 4 Per accedere alle funzioni di ripristino, effettuare l'accesso come utente locale. Per accedere al prompt di comando, digitare `administrator` nel campo relativo al nome utente, quindi fare clic su **OK**.
- 5 Fare clic su **Dell Factory Image Restore**.



N.B. In funzione della configurazione, potrebbe esser necessario selezionare **Dell Factory Tools**, quindi **Dell Factory Image Restore**.

Viene visualizzata la schermata iniziale di Dell Factory Image Restore.

- 6 Fare clic su **Next (Avanti)**.

Viene visualizzata la schermata **Confirm Data Deletion (Conferma eliminazione dati)**.



AVVISO: se non si desidera continuare con **Factory Image Restore**, fare clic su **Cancel (Annulla)**.

- 7 Fare clic sulla casella di controllo per confermare che si desidera continuare a formattare il disco rigido e ripristinare il software di sistema alla condizione di fabbrica, quindi fare clic su **Next (Avanti)**.

Il processo di ripristino viene avviato e completato in circa 5 minuti. Viene visualizzato un messaggio che indica che le applicazioni preinstallate e quelle del sistema operativo sono state ripristinate alla condizione di fabbrica.

- 8 Fare clic su **Finish (Fine)** per riavviare il sistema.

Dell PC Restore (Microsoft Windows XP)

- 1 Accendere il computer.

Durante il processo di avvio, nella parte superiore dello schermo viene visualizzata una barra blu contenente l'indirizzo **www.dell.com**.

- 2 Premere <Ctrl><F11> immediatamente dopo aver visualizzato la barra blu.

Se non si preme <Ctrl><F11> in tempo, attendere il completamento del processo di avvio del computer, quindi riavviarlo.



AVVISO: se non si desidera procedere con PC Restore, fare clic su **Reboot** (Riavvia).

- 3 Fare clic su **Restore** (Ripristina) quindi su **Confirm** (Conferma).

Il processo di ripristino viene completato in 6-10 minuti.

- 4 Alla richiesta di riavviare il computer, fare clic su **Finish** (Fine).



N.B. Non arrestare manualmente il sistema. Fare clic su **Finish** (Fine) e attendere il riavvio del computer.

- 5 Quando richiesto, fare clic su **Yes** (Sì).

Il computer viene riavviato. Le schermate visualizzate, ad esempio il Contratto di Licenza con l'utente finale, saranno le stesse visualizzate al momento della prima accensione del computer, perché il computer è stato ripristinato alla configurazione operativa di origine.

- 6 Fare clic su **Avanti**.

Verrà visualizzata la finestra **Ripristino configurazione di sistema**, quindi il computer verrà riavviato.

- 7 Al riavvio del sistema, fare clic su **OK**.

Rimozione di PC Restore



AVVISO: la rimozione di Dell PC Restore dal disco rigido elimina permanentemente l'utilità PC Restore dal computer. Dopo aver rimosso Dell PC Restore, non sarà più possibile utilizzarlo per ripristinare il sistema operativo del computer.

Dell PC Restore consente di ripristinare il disco rigido allo stato operativo in cui si trovava quando è stato acquistato il computer. È consigliabile *non* rimuovere PC Restore dal computer neanche per recuperare spazio sul disco rigido. Se si rimuove PC Restore dal disco rigido, è impossibile recuperarlo e non sarà possibile più utilizzare PC Restore per far ritornare il sistema operativo del computer al suo stato originale.

- 1 Accedere al computer come amministratore locale.
- 2 In Esplora risorse di Microsoft Windows, passare a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Fare doppio clic sul nome di file `DSRIRRemv2.exe`.



N.B. Se non è stato eseguito l'accesso come amministratore locale, viene visualizzato un messaggio che indica che è necessario eseguire l'accesso come amministratore. Fare clic su **Quit** (Esci) ed eseguire l'accesso come amministratore locale.



N.B. Se nel disco rigido del computer non esiste la partizione di PC Restore, viene visualizzato un messaggio che indica che non è stata trovata la partizione. Fare clic su **Quit** (Esci). Non è presente alcuna partizione da eliminare.

- 4 Fare clic su **OK** per rimuovere la partizione di PC Restore dal disco rigido.
- 5 Fare clic su **Yes** (Sì) quando viene visualizzato un messaggio di conferma. La partizione di PC Restore viene eliminata ed il nuovo spazio su disco disponibile viene aggiunto all'allocazione di spazio disponibile nel disco rigido.
- 6 Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Disco locale (C)** in Esplora risorse, scegliere **Proprietà** e verificare che sia disponibile spazio aggiuntivo indicato dal valore maggiore di **Spazio disponibile**.
- 7 Fare clic su **Finish** (Fine) per chiudere la finestra **PC Restore Removal** (Rimozione di PC Restore) e riavviare il sistema.

Utilizzo del supporto Operating System

Operazioni preliminari

Se si intende reinstallare il sistema operativo Windows per risolvere un problema con un nuovo driver installato, utilizzare dapprima Ripristino driver di periferica di Windows (vedere "Ripristino ad una versione precedente del driver di periferica" a pagina 58). Se Ripristino driver di periferica non risolve il problema, utilizzare Ripristino configurazione di sistema per riportare il sistema operativo allo stato operativo in cui si trovava prima dell'installazione del nuovo driver della periferica (consultare "Utilizzo di Ripristino configurazione di sistema di Microsoft Windows" a pagina 62).



AVVISO: prima di eseguire l'installazione, effettuare il backup di tutti i dati del disco rigido primario. Nelle configurazioni standard, il disco rigido primario è la prima unità rilevata dal computer.

Per reinstallare Windows, sono necessari i seguenti componenti:

- Supporto *Operating System* di Dell
- Supporto *Drivers and Utilities* di Dell



N.B. Il supporto *Drivers and Utilities* di Dell contiene i driver che sono stati installati durante l'assemblaggio del computer. Utilizzare il supporto *Drivers and Utilities* di Dell per caricare eventuali driver richiesti. A seconda del Paese in cui viene ordinato il computer e dal tipo di richiesta effettuato, il supporto Dell *Drivers and Utilities* e il supporto *Operating System* potrebbero non essere forniti con il computer.

Reinstallazione di Windows Vista o di Windows XP

Il processo di installazione può richiedere da 1 a 2 ore. Dopo avere reinstallato il sistema operativo, occorre installare anche i driver di periferica, il programma di protezione dai virus e altro software.

- 1 Salvare e chiudere i file aperti, quindi uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
- 2 Inserire il disco *Operating System*.
- 3 Se viene visualizzato il messaggio *Install Windows* (Installazione di Windows), fare clic su **Exit** (Esci).

4 Riavviare il computer.

Quando viene visualizzato il logo DELL, premere immediatamente <F12>.



N.B. Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft® Windows®, quindi arrestare il sistema e riprovare.



N.B. I passi successivi modificano la sequenza di avvio soltanto per una volta. Al successivo avvio, il computer si avvierà in base alle periferiche specificate nel programma di installazione di sistema.

5 Quando viene visualizzato l'elenco delle periferiche di avvio, evidenziare l'unità CD/DVD/CD-RW e premere <Invio>.

6 Premere un tasto qualunque per selezionare l'opzione **Boot from CD-ROM** (Avvia da CD-ROM).

7 Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Ricerca di informazioni



N.B. Alcune funzioni o supporti possono essere opzionali e potrebbero non essere inclusi con il computer. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.



N.B. Informazioni supplementari potrebbero essere fornite assieme al computer.

Documento/Supporto/Etichetta	Sommario
<p>Codice di matricola/Codice di servizio espresso</p> <p>Il Codice di matricola/Codice del servizio espresso si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il Codice di matricola per identificare il computer quando si utilizza support.dell.com o si contatta il supporto tecnico. • Immettere il codice di servizio espresso per smistare la telefonata quando ci si rivolge al supporto.
<p>Supporto Drivers and Utilities</p> <p>Il supporto <i>Drivers and Utilities</i> è un CD o DVD che potrebbe essere incluso con il computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un programma di diagnostica per il computer • Driver per il computer <p>N.B. Aggiornamenti sui driver e sulla documentazione sono disponibili all'indirizzo support.dell.com.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desktop System Software (DSS) • File Leggimi <p>N.B. I file Leggimi possono essere compresi nel supporto per fornire gli ultimi aggiornamenti relativamente a modifiche tecniche operate sul computer o materiale di riferimento tecnico avanzato per assistenti tecnici o utenti esperti.</p>

Documento/Supporto/Etichetta	Sommario
<p>Supporto Operating System</p> <p>Il supporto <i>Operating System</i> è un CD o DVD che potrebbe essere spedito con il computer.</p>	Reinstallazione del sistema operativo
<p>Documentazione sulla sicurezza, sulle normative, sulla garanzia e sul supporto.</p> <p>Consultare le informazioni sulla sicurezza e sulla garanzia fornite con il computer.</p> <p>Per informazioni aggiuntive vedere l'home page sulla conformità regolamentare nel sito www.dell.com, all'indirizzo Web www.dell.com/regulatory_compliance.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla garanzia • Termini e condizioni (solo per gli Stati Uniti) • Istruzioni di sicurezza • Avvisi normativi • Informazioni sull'ergonomia • Contratto di licenza con l'utente finale
<p>Manuale d'assistenza tecnica</p> <p>Il <i>Manuale d'assistenza tecnica</i> del computer è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Come rimuovere e sostituire i componenti • Come configurare le impostazioni del sistema • Procedure per la risoluzione dei problemi
<p>Guida alla tecnologia Dell</p> <p>La <i>Guida alla tecnologia Dell</i> è disponibile all'indirizzo support.dell.com.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul sistema operativo • Utilizzo e manutenzione delle periferiche • Informazioni sulle tecnologie quali RAID, Internet, sulla tecnologia senza fili Bluetooth[®], sulla posta elettronica e così via.
<p>Codice di identificazione prodotto ("Product Key") di Microsoft[®] Windows[®]</p> <p>La licenza di Microsoft Windows si trova sul computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Riporta il codice di identificazione del sistema operativo. <p>N.B. Il codice di identificazione di Microsoft Windows si trova sul computer.</p>

Come ottenere assistenza

Come ottenere assistenza

 **ATTENZIONE:** se è necessario rimuovere il coperchio del computer, scollegare prima i cavi di alimentazione del computer e del modem dalle prese elettriche.

Se si riscontra un problema con il computer, è possibile completare i passi seguenti per diagnosticare e risolvere il problema:

- 1 Consultare "Suggerimenti per la risoluzione dei problemi" a pagina 50 per le informazioni e le procedure relative al problema che si è verificato.
- 2 Consultare "Suggerimenti per la risoluzione dei problemi" a pagina 50 per le procedure su come eseguire Dell Diagnostics.
- 3 Compilare l'"Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 78.
- 4 Usare la gamma completa di servizi in linea disponibili sul sito Web del supporto tecnico di Dell (support.dell.com) per ottenere assistenza relativamente alle procedure di installazione e risoluzione dei problemi. Consultare "Servizi in linea" a pagina 74 per un elenco completo dei servizi disponibili su Dell Support.
- 5 Se i passi precedenti non hanno risolto il problema, consultare "Come contattare Dell" a pagina 79.



N.B. Telefonare al supporto tecnico Dell da una postazione vicina o davanti al computer in modo da poter eseguire le procedure necessarie richieste dal personale addetto.



N.B. Il sistema di codici del servizio espresso di Dell potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi.

Quando richiesto dal sistema telefonico automatizzato di Dell, inserire il codice del servizio espresso per inoltrare la chiamata al personale del supporto idoneo. Se il codice di servizio espresso non è disponibile, aprire la cartella **Dell Accessories** (Accessori di Dell), fare doppio clic sull'icona **Express Service Code** (Codice di servizio espresso) e seguire le istruzioni.

Per istruzioni sull'utilizzo di Dell Support, consultare "Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico" a pagina 74.



N.B. Alcuni dei seguenti servizi non sono sempre disponibili in tutte le località al di fuori degli Stati Uniti continentali. Per informazioni sulla disponibilità di tali servizi, contattare il rappresentante Dell locale.

Assistenza tecnica clienti e supporto tecnico

Il servizio di assistenza di Dell è disponibile per rispondere a domande sull'hardware Dell. Il personale di supporto si serve di strumenti di diagnostica computerizzata per poter fornire risposte accurate e veloci.

Per contattare il servizio di supporto tecnico di Dell, consultare "Prima di contattare Dell" a pagina 77, quindi vedere le informazioni sui contatti per la propria area geografica oppure accedere a **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect è un semplice strumento per l'accesso in linea che permette al personale dell'assistenza di Dell e dei servizi di supporto di accedere al computer dell'utente mediante una connessione a banda larga, diagnosticare il problema e ripararlo sotto la supervisione dell'utente stesso. Per ulteriori informazioni, accedere a **support.dell.com** e fare clic su **DellConnect**.

Servizi in linea

Nei seguenti siti Web è possibile avere maggiori informazioni sui prodotti e servizi di Dell:

www.dell.com

www.dell.com/ap/ (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)

www.dell.com/jp/ (solo per il Giappone)

www.euro.dell.com (solo per l'Europa)

www.dell.com/la/ (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)

www.dell.ca (solo per il Canada)

È possibile accedere all'assistenza di Dell tramite i seguenti siti Web e indirizzi di posta elettronica:

- Siti Web dell'assistenza di Dell
support.dell.com
support.jp.dell.com (solo per il Giappone)
support.euro.dell.com (solo per l'Europa)
- Indirizzi di posta elettronica dell'assistenza di Dell
mobile_support@us.dell.com
support@us.dell.com
la-techsupport@dell.com (solo per i Paesi dell'America Latina e dell'area caraibica)
apsupport@dell.com (solo per i Paesi asiatici o dell'area del Pacifico)
- Indirizzi di posta elettronica del marketing e commerciali di Dell
apmarketing@dell.com (solo per i Paesi asiatici o per l'area del Pacifico)
sales_canada@dell.com (solo per il Canada)
- Protocollo di trasferimento dei file (FTP) anonimo
ftp.dell.com
Accedere come utente: *anonimo* e utilizzare il proprio indirizzo di posta elettronica come password.

Servizio AutoTech

Il servizio di supporto automatizzato AutoTech messo a disposizione da Dell fornisce risposte alle domande più frequenti poste dai clienti sui sistemi portatili e sui computer desktop.

Quando si contatta il servizio AutoTech viene richiesto di selezionare l'argomento relativo alla domanda usando i tasti del telefono a toni. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere "Come contattare Dell" a pagina 79.

Sistema automatizzato di controllo dello stato dell'ordine

Per controllare lo stato di un prodotto Dell ordinato, accedere al sito Web support.dell.com, o telefonare al servizio automatizzato di controllo dello stato dell'ordine. Una voce registrata richiederà le informazioni necessarie per identificare l'ordine e fornirà i dati desiderati. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere "Come contattare Dell" a pagina 79.

Problemi relativi all'ordine

In caso di problemi relativi a un ordine, ad esempio parti mancanti o non corrette o fatturazione imprecisa, contattare il servizio di assistenza clienti Dell. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione la fattura o il documento di trasporto. Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere "Come contattare Dell" a pagina 79.

Informazioni sul prodotto

Per ottenere informazioni su altri prodotti forniti da Dell o inoltrare un ordine d'acquisto, visitare il sito Web di Dell all'indirizzo www.dell.com. Per ottenere il numero di telefono da chiamare per parlare con uno specialista dell'ufficio vendite, consultare "Come contattare Dell" a pagina 79.

Restituzione di prodotti per riparazione o rimborso durante il periodo di garanzia

Preparare gli oggetti da restituire, per riparazione o rimborso, seguendo la procedura descritta.

- 1** Contattare Dell per ottenere un numero RMA (Return Material Authorization) di autorizzazione per la restituzione di materiali che dovrà essere riportato in modo ben visibile sulla parte esterna dell'imballo.
Per conoscere il numero telefonico da contattare, vedere "Come contattare Dell" a pagina 79.
- 2** Allegare una copia della fattura e una lettera in cui si riportano i motivi della restituzione.

- 3 Inserire anche una copia dell'elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 78), in cui vengono indicati le verifiche effettuate e i messaggi di errore riportati da Dell Diagnostics (vedere "Suggerimenti per la risoluzione dei problemi" a pagina 50).
- 4 Se il prodotto viene restituito per ottenere un rimborso, includere tutti gli accessori correlati (cavi di alimentazione, dischi del software, guide, ecc.).
- 5 Imballare il prodotto da restituire nella confezione originale o in una analoga.

Le spese di spedizione sono a carico del cliente. Il cliente dovrà inoltre provvedere personalmente ad assicurare il prodotto restituito e si assume ogni responsabilità in caso di smarrimento durante la spedizione. Non verranno accettati pacchi in contrassegno.

I resi che non soddisfano tutti i precedenti requisiti saranno rifiutati dall'ufficio ricezione merci di Dell e rispediti al mittente.

Prima di contattare Dell



N.B. Prima di chiamare, assicurarsi di avere a disposizione il codice del servizio espresso, che consente al servizio di assistenza telefonica automatizzato di Dell di smistare la chiamata in modo più efficiente. È possibile che venga richiesto anche il Codice di matricola presente sul retro o sul fondo del computer.

Ricordarsi di compilare l'elenco di controllo della diagnostica (vedere "Elenco di controllo della diagnostica" a pagina 78). Se possibile, prima di contattare Dell per richiedere assistenza, avviare il sistema e usare un telefono vicino al computer. Potrebbe essere richiesto di digitare alcuni comandi sulla tastiera, riferire informazioni dettagliate durante le operazioni o tentare di seguire procedure per la risoluzione dei problemi la cui esecuzione è possibile solo sul computer. Accertarsi che la documentazione del computer sia disponibile.



ATTENZIONE: prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite con il computer.

Elenco di controllo della diagnostica

Nome:

Data:

Indirizzo:

Numero di telefono:

Codice di matricola (codice a barre riportato sul retro o sul fondo del computer):

Codice del servizio espresso:

Numero RMA di autorizzazione per la restituzione di materiali (se fornito dal supporto tecnico di Dell):

Sistema operativo e versione:

Periferiche:

Schede di espansione:

Il computer è collegato a una rete? Sì No

Rete, versione e adattatore di rete:

Programmi e versioni:

Consultare la documentazione del sistema operativo in dotazione per determinare il contenuto dei file di avvio del sistema. Se si dispone di una stampante, stampare ognuno dei file, altrimenti annotarne il contenuto prima di contattare Dell.

Messaggio di errore, codice bip o codice di diagnostica:

Descrizione del problema e procedure di risoluzione eseguite:

Come contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355).



N.B. Se non si dispone di una connessione a Internet attiva, è possibile reperire le informazioni sui contatti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce numerose opzioni di assistenza in linea e telefonica. La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella zona del cliente. Per contattare Dell per problemi commerciali, di assistenza tecnica o per supporto tecnico:

- 1** Visitare support.dell.com.
- 2** Selezionare il proprio Paese nel menu a discesa **Scegli una nazione** nella parte inferiore della pagina.
- 3** Fare clic su **Contattaci** nel lato sinistro della pagina.
- 4** Selezionare il collegamento appropriato del servizio o del supporto in base alle proprie esigenze.
- 5** Scegliere il metodo per contattare Dell più comodo.

Indice analitico

A

alimentazione
 problemi, 50

C

CD
 sistema operativo, 72
codici bip, 32
come contattare Dell, 79
computer
 blocco, 52-54
 codici bip, 32
 non risponde, 52-53
 ripristino ad uno stato
 precedente, 62
conflitti
 risoluzione delle incompatibilità
 software e hardware, 43
conflitti IRQ, 43
connessione Internet
 impostazione, 13
 informazioni su, 13
 opzioni, 13

D

Dell
 come contattare, 79
DellConnect, 74
diagnostica
 codici bip, 32
driver, 57
 identificazione, 57
 reinstallazione, 58

F

Factory Image Restore, 65

H

hardware
 codici bip, 32
 conflitti, 43

I

indicatore di alimentazione, 55
 stati, 50
informazioni sull'ergonomia, 72

M

memoria
 problemi, 52
messaggi di errore
 codici bip, 32

N

numeri di telefono, 79

O

Operating System
 supporto, 68

P

PC Restore, 64, 66
problemi
 alimentazione, 50
 blocco del computer, 52-54
 blocco di un programma, 53
 codici bip, 32
 conflitti, 43
 generali, 52
 il computer non risponde, 52-53
 memoria, 52
 ripristino ad uno stato
 precedente, 62
 schermo blu, 54
 software, 53-54

 stati dell'indicatore di
 alimentazione, 50
 un programma non risponde, 53

procedure guidate
 Trasferimento guidato file e
 impostazioni, 15

R

Ripristino configurazione di
 sistema, 62
risoluzione dei problemi
 conflitti, 43
 messaggi di errore, 34
 ripristino ad uno stato
 precedente, 62
 risoluzione problemi hardware, 43
risoluzione problemi
 hardware, 43

S

S.M.A.R.T, 42
sistema operativo
 reinstallazione, 72
software
 conflitti, 43
 problemi, 53-54
specifiche
 alimentazione, 27
 ambientali, 28
 audio, 23
 bus di espansione, 23

- comandi e indicatori, 26
- connettori, 24
- fisiche, 28
- informazioni sul computer, 21
- memoria, 22
- processore, 21
- unità, 22
- video, 23

stampante

- collegamento, 13
- installazione, 13

supporto

- come contattare Dell, 79

T

- trasferimento delle informazioni
su un nuovo computer, 15

Trasferimento guidato file e
impostazioni, 15

W

Windows Vista

- Dell Factory Image Restore, 64
- Ripristino configurazione di
sistema, 62

Windows XP

- Dell PC Restore, 64
- reinstallazione, 72
- Ripristino configurazione di
sistema, 62
- Ripristino dei driver di
periferica, 58
- Risoluzione dei problemi relativi
all'hardware, 43
- Trasferimento guidato file e
impostazioni, 15

